

HOẠT ĐỘNG CỦA “ĐỊA CHỈ TIN CẬY” PHÒNG CHỐNG BẠO LỰC GIA ĐÌNH Ở CỘNG ĐỒNG NHÌN TỪ GÓC ĐỘ CÔNG TÁC XÃ HỘI

NGUYỄN THỊ THÚY HỒNG*

Tóm tắt: Gia đình là tế bào của xã hội, là cái nôi đầu tiên nuôi dưỡng tâm hồn và nhân cách của mỗi người, là nơi con người tìm thấy sự bình yên và an toàn khi ở đó. Tuy nhiên trong thực tế đời sống không ít người thì gia đình lại là “địa ngục”, là nỗi đau bởi các cuộc bạo lực đang diễn ra. Kết quả thống kê của Vụ Gia đình – Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2016 cho thấy trong vòng 5 năm, từ 2011-2015, trung bình mỗi năm xảy ra hơn 31.500 vụ bạo lực gia đình (BLGD). Năm 2012 thậm chí xảy ra tới 50.766 vụ bạo lực gia đình, gấp hơn 1,5 lần con số bình quân hàng năm. Từ năm 2007, thực hiện Luật phòng chống bạo lực gia đình, tại các cộng đồng ở Việt Nam, nhiều “Địa chỉ tin cậy phòng chống Bạo lực gia đình” đã được xây dựng. Đây là nơi tiếp nhận nạn nhân bị bạo lực gia đình, chăm sóc y tế, tư vấn tâm lý, hỗ trợ tạm lánh và các nhu yếu phẩm cần thiết trong thời gian nạn nhân tạm lánh. Bài viết này trên cơ sở phân tích thực tế hoạt động của “Địa chỉ tin cậy” phòng chống bạo lực gia đình ở phường Anh Dũng, quận Dương Kinh, thành phố Hải Phòng; qua đó tác giả thử nghiệm và ứng dụng tiến trình công tác xã hội (CTXH) nhóm với nhóm chủ nhân các “Địa chỉ tin cậy” nhằm nâng cao hoạt động “Địa chỉ tin cậy” tại đây.

Từ khóa: Địa chỉ tin cậy, bạo lực gia đình, công tác xã hội

Abstract: Family is considered as the cell of society, the first place to nurture the soul and personality of each person, where people find peace and safety. But in reality, for many people, the family is “the hell”, the pain because of ongoing violence. According to statistical statistics of the Family Department - Ministry of Culture, Sports and Tourism in 2016, within 5 years from 2011-2015, there are more than 31,500 cases of domestic violence on average each year. In 2012, there were even 50,766 cases of domestic violence, 1.5 times more than the average annual number. Since 2007, to implement the Law on Domestic Violence Prevention and Control, in communities in Vietnam, many “Trusted address for Domestic Violence Prevention” have been set up. This is the place to receive victims of domestic violence,

* Hội LHPN Thành phố Hải Phòng

provide them with medical care, psychological counseling, shelter and necessities during their temporary stay. This article analyses the operation of “Trusted address” for domestic violence prevention in Anh Dung ward, Duong Kinh district, Hai Phong city; the author then experimented and applied group social work procedure with the owners of “Trusted address” to improve the operation of “Trusted address” there.

Keywords: *Trusted address, domestic violence, social work*

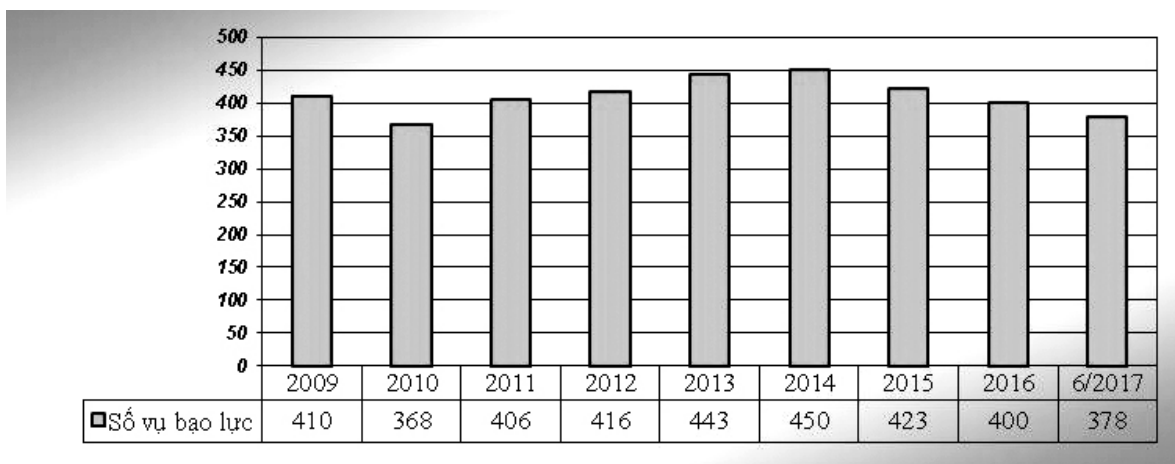
Đặt vấn đề

Điều 30 Luật Bình đẳng giới năm 2007 quy định rõ về “Địa chỉ tin cậy” ở cộng đồng, cụ thể: 1) Địa chỉ tin cậy ở cộng đồng là cá nhân, tổ chức có uy tín, khả năng và tự nguyện giúp đỡ nạn nhân bạo lực gia đình tại cộng đồng dân cư; 2) Cá nhân, tổ chức thông báo về việc nhận làm địa chỉ tin cậy, nơi đặt địa chỉ tin cậy với Ủy ban nhân dân cấp xã nơi đặt địa chỉ tin cậy; 3) Tùy theo điều kiện và khả năng thực tế, địa chỉ tin cậy ở cộng đồng tiếp nhận nạn nhân bạo lực gia đình, hỗ trợ, tư vấn, bố trí nơi tạm lánh cho nạn nhân và thông báo cho cơ quan có thẩm quyền biết; 4) Ủy ban nhân dân cấp xã lập danh sách và công bố các địa chỉ tin cậy ở cộng đồng; thực hiện việc hướng dẫn, tổ chức tập huấn về phòng, chống bạo lực gia đình và bảo vệ địa chỉ tin cậy ở cộng đồng trong trường hợp cần thiết; 5) Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, phường, thị trấn và các tổ chức thành viên có trách nhiệm phối hợp với Ủy ban nhân dân cùng cấp trong việc tuyên truyền, vận động, xây dựng các địa chỉ tin cậy ở cộng đồng. Sau 10 năm triển khai xây dựng mô hình, đến nay “Địa chỉ tin cậy cộng đồng” đã khẳng định được sự cần thiết và hữu ích đối với cộng đồng, góp phần đẩy mạnh công tác bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp cho phụ nữ và trẻ em trước tình hình bạo lực gia đình ngày càng gia tăng.

1. Thực trạng hoạt động của các “Địa chỉ tin cậy” tại phường Anh Dũng, quận Dương Kinh, TP Hải Phòng

Tình trạng bạo lực gia đình trên địa bàn thành phố Hải Phòng đến nay vẫn là một vấn đề cần được quan tâm. Theo số liệu thống kê từ năm 2009 – 2017 của UBND thành phố Hải Phòng, số vụ bạo lực có giảm nhưng không đáng kể.

Là một phường ven đô thuộc quận mới được thành lập của thành phố Hải Phòng, vấn đề bạo lực gia đình ở phường Anh Dũng, quận Dương Kinh, thành phố Hải Phòng cũng không ngoại lệ. Như các địa phương khác, bạo lực gia đình ở phường Anh Dũng tồn tại dưới nhiều hình thức: bạo lực thân thể, kinh tế, tinh thần, tình dục với các mức độ khác nhau. Có nhiều nguyên nhân dẫn đến tình trạng bạo lực gia đình tại địa phương như: điều kiện kinh tế, tình cảm suy giảm, hiện tượng ngoại tình, gia tăng tệ nạn xã hội, sự bất đồng trong đời sống tình dục... trong đó, nhận thức, bất bình đẳng giới được xác định là nguyên nhân là chủ yếu.



Biểu đồ 1: Số liệu thống kê bạo lực gia đình ở thành phố Hải Phòng từ năm 2009 đến 6 tháng đầu năm 2017

(Nguồn: UBND TP Hải Phòng, 2017)

Hiện nay, Hải Phòng có 3822 “Địa chỉ tin cậy” ở cộng đồng, 500 nhóm và 110 mô hình câu lạc bộ phòng, chống bạo lực gia đình tại 100% xã, phường, thị trấn. Năm 2016, Hội LHPN Hải Phòng đã tư vấn cho 3025 trường hợp, giúp đỡ, hỗ trợ 55 phụ nữ là nạn nhân bạo lực gia đình (Hội LHPN TP Hải Phòng, 2016).

Từ năm 2013, Hội LHPN phường Anh Dũng, quận Dương Kinh đã tham mưu với cấp ủy đảng, chính quyền địa phương xây dựng được 6 mô hình “địa chỉ tin cậy” tại cộng đồng trong đó có 5 mô hình cá nhân đặt tại nhà dân ở 5 khu dân cư; 01 mô hình tập thể đặt tại công an phường. Chủ nhân “Địa chỉ tin cậy” hầu hết là tổ trưởng tổ dân phố hoặc chi hội trưởng phụ nữ khu dân cư tự nguyện đăng ký lập “Địa chỉ tin cậy” tại gia đình.

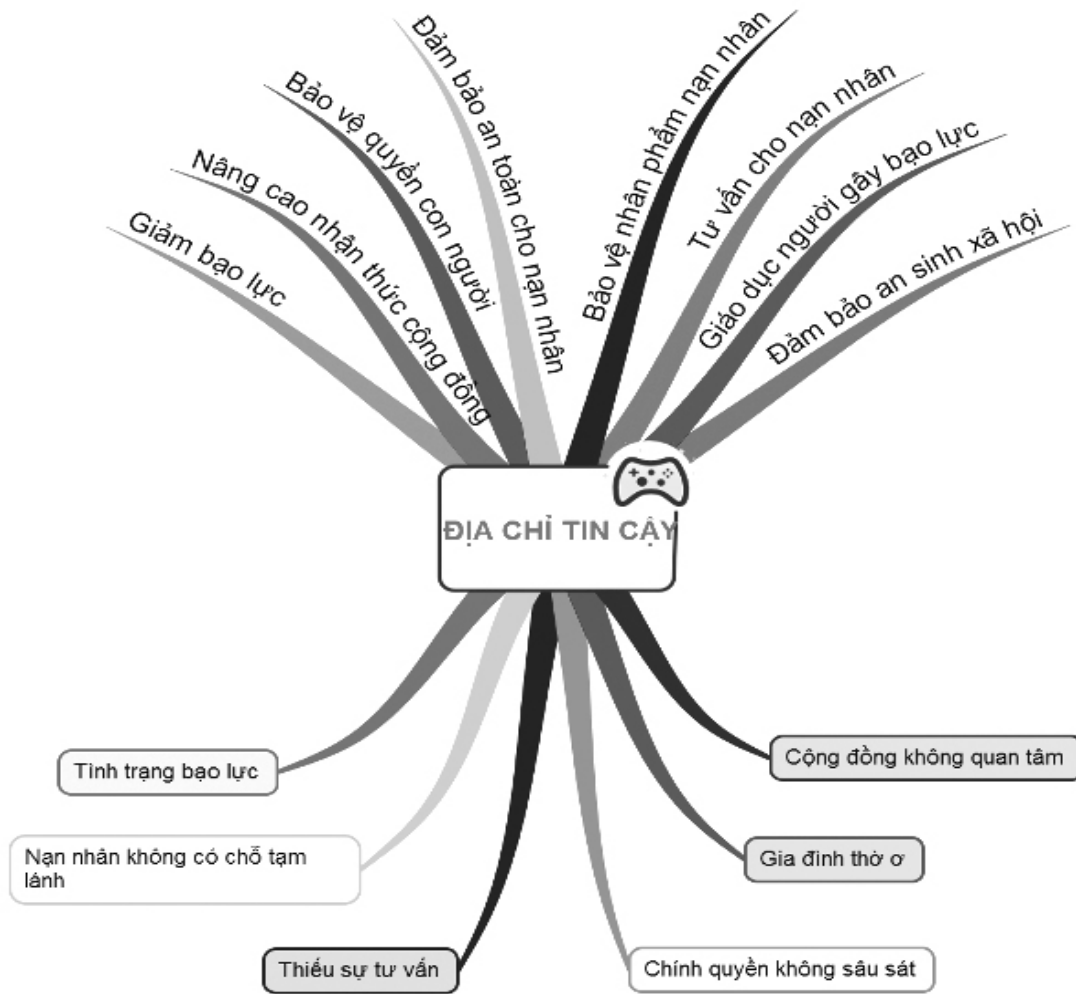
Sau 5 năm, triển khai tổ chức hoạt động, các “Địa chỉ tin cậy” tại phường Anh Dũng đã hỗ trợ được 6 nạn nhân đến tạm lánh, tư vấn hòa giải được 23 gia đình. Từ khi địa chỉ được thành lập, dù các vụ bạo lực có giảm đi song số nạn nhân đến với địa chỉ rất ít do hoạt động của “Địa chỉ tin cậy” chưa hiệu quả, chưa đáp ứng được nhu cầu của nạn nhân, gia đình và cộng đồng. Cách tiếp cận, can thiệp của “Địa chỉ tin cậy” chỉ dừng lại ở biện pháp ngăn chặn tạm thời mà chưa có cách tiếp cận tham vấn cho gia đình, trị liệu gia đình trong phòng, chống bạo lực gia đình, chưa có biện pháp trợ giúp, hỗ trợ nạn nhân, gia đình và cộng đồng trong phòng, chống bạo lực. Bên cạnh đó, chính quyền địa phương chưa thực sự chú trọng đến hoạt động phòng, chống bạo lực gia đình trong đó có hoạt động của “Địa chỉ tin cậy”. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc triển khai thực hiện hoạt động của địa chỉ tin cậy còn yếu. Điều này thể hiện rõ ở việc hàng năm địa phương không có báo cáo, sơ, tổng kết đánh giá hoạt động của “Địa chỉ tin cậy”.

“Chúng tôi không có báo cáo cũng như số liệu thống kê về bạo lực gia đình tại địa phương” (Phỏng vấn sâu Cán bộ văn hóa phường).

“Chúng tôi không rõ bộ phận nào và ai phụ trách nhiệm vụ phòng chống bạo lực gia đình nên khi muốn tham mưu vấn đề gì liên quan rất khó” (PVS Cán bộ Hội phụ nữ xã).

“Trong các buổi họp của địa phương chúng tôi không thấy địa phương đánh giá hay nói đến hoạt động của địa chỉ tin cậy. Trong quá trình hoạt động chúng tôi không được hỗ trợ từ chính quyền địa phương” (PVS Chủ địa chỉ tin cậy nam 58 tuổi).

“Từ khi địa chỉ tin cậy được thành lập đến nay, chúng tôi không nhận được ý kiến chỉ đạo nào từ địa phương cũng không được là thành phần tham dự một buổi họp nào của địa phương cả” (PVS Chủ địa chỉ tin cậy - nam 58 tuổi)



Sơ đồ 1: Hoạt động của “Địa chỉ tin cậy” tại phường Anh Dũng, quận Dương Kinh, thành phố Hải Phòng

Một điểm hạn chế của địa chỉ tin cậy là nhân viên vận hành địa chỉ hoạt động dựa trên uy tín và kinh nghiệm của bản thân mà không được tham gia tập huấn kiến thức và kỹ năng về phòng, chống bạo lực gia đình. Do thiếu hiểu biết về pháp luật nên kiến thức, kỹ năng tư

vấn, cách tiếp cận xử lý các vụ việc bạo lực gia đình của các chủ địa chỉ tin cậy ở địa phương còn hạn chế. Chính vì thế, nạn nhân đến “Địa chỉ tin cậy” chưa được tư vấn nhiều các kiến thức, thông tin nâng cao hiểu biết về pháp luật phòng, chống bạo lực gia đình và các kỹ năng phòng chống bạo lực.

“Chúng tôi chưa được tham gia tập huấn kiến thức về phòng chống bạo lực gia đình. Tôi không biết Đảng và Nhà nước có chính sách gì về phòng chống bạo lực gia đình. Luật phòng chống bạo lực gia đình tôi chỉ biết tên Luật còn nội dung thì tôi không biết” (Phỏng vấn sâu Chủ địa chỉ tin cậy, nữ, 52 tuổi).

2. Ứng dụng mô hình Công tác xã hội nhóm vào hoạt động của “Địa chỉ tin cậy”

2.1. Lý do thử nghiệm ứng dụng CTXH nhóm tác động nhóm chủ nhân “Địa chỉ tin cậy”

Xuất phát từ kết quả khảo sát thực trạng về nhóm chủ nhân các địa chỉ tin cậy, tác giả thử nghiệm ứng dụng CTXH nhóm đối với nhóm chủ nhân các “Địa chỉ tin cậy” tại cộng đồng nhằm giúp các thành viên trong nhóm cơ hội và môi trường hoạt động tương tác, chia sẻ những vấn đề liên quan đến việc hỗ trợ nạn nhân bị bạo lực gia đình; Khuyến khích sự tham gia của các thành viên vào tiến trình can thiệp, thực hiện kế hoạch; Thúc đẩy, kết nối các nguồn lực hỗ trợ lẫn nhau từ chính các thành viên nhóm... nhằm nâng cao năng lực cho nhóm chủ nhân “Địa chỉ tin cậy” từ đó nâng cao hiệu quả hoạt động của “Địa chỉ tin cậy”. Mục đích bài viết tập trung vào “Địa chỉ tin cậy” như một cơ sở trị liệu gia đình, thành viên của Địa chỉ tin cậy” được coi là nhân viên CTXH bán chuyên nghiệp. Tác giả cố gắng đưa ra các biện pháp can thiệp, tham vấn, hỗ trợ, bồi dưỡng kiến thức cho chủ nhân “Địa chỉ tin cậy” để nâng cao hiệu quả hoạt động của “Địa chỉ tin cậy” góp phần phòng, chống bạo lực gia đình.

2.2. Một số đặc điểm về nhóm chủ nhân “Địa chỉ tin cậy” tại phường Anh Dũng, quận Dương Kinh, TP Hải Phòng.

Chúng tôi đã tiến hành thành lập mô hình nhóm chủ nhân “Địa chỉ tin cậy” có sự tham gia của nhân viên CTXH tại phường Anh Dũng, quận Dương Kinh. Nhóm chủ “Địa chỉ tin cậy” do Hội LHPN địa phương quản lý.

Nhóm chủ nhân “Địa chỉ tin cậy” gồm 5 thành viên, trong đó có 2 nam và 3 nữ, đều từ độ tuổi ngoài 50. Các thành viên này trước đây làm từ các ngành nghề khác nhau, nay đã nghỉ hưu. Hầu hết họ là tổ trưởng tổ dân phố hoặc là chi hội trưởng phụ nữ, tự nguyện đăng ký là chủ địa chỉ tin cậy ở cộng đồng. Điều này tạo nên nét tương đồng lẫn đa dạng trong nhóm. Qua khảo sát ban đầu về nhóm chủ nhân “Địa chỉ tin cậy”, chúng tôi nhận thấy những ưu điểm và hạn chế của nhóm là:

Ưu điểm: Các thành viên trong nhóm đều có mong muốn được nâng cao kiến thức, rèn luyện kỹ năng; được đóng góp nguồn lực của bản thân để hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình; được giao lưu, học hỏi chia sẻ kinh nghiệm; được sự hợp tác và chỉ dẫn của nhân viên CTXH. Thành viên của nhóm là tổ trưởng tổ dân phố hoặc chi hội trưởng phụ nữ, là chủ địa chỉ tin cậy nên bản thân và gia đình họ có uy tín trong cộng đồng. Do vậy, họ sẽ nhận được sự ủng hộ đồng thuận cao của gia đình, đồng nghiệp và người dân địa phương (nhận được sự đồng viên, lời khuyên bảo, được người dân cung cấp thông tin và nhận được nguồn lực hoạt động trợ giúp khác).

Hạn chế: Các thành viên chưa nắm được các kiến thức về bình đẳng giới, bạo lực gia đình, chưa đánh giá được đâu là các hành vi, nguyên nhân dẫn đến bất bình đẳng giới và bạo lực gia đình. Qua đó các thành viên trong nhóm chưa biết cách thực hiện và hướng dẫn người dân có kỹ năng phòng tránh bạo lực gia đình

2.3. Tiến trình hoạt động của nhóm

2.3.1. Giai đoạn 1: Chuẩn bị và thành lập nhóm

- *Lập danh sách nhóm:* Nhân viên CTXH đến gặp các thành viên nói rõ việc thành lập nhóm và những quyền lợi của thành viên khi tham gia nhóm. Nhóm thành viên gồm 5 thành viên có 3 tổ trưởng tổ dân phố và 2 chi hội trưởng/phó phụ nữ trong đó phân công nhiệm vụ cụ thể gồm: 01 nhóm trưởng; 02 thành viên là ban quản lý nhóm, kế toán nhóm, thủ quỹ nhóm.

Bảng 1: Danh sách nhóm thành viên

Số TT	Họ tên	Giới tính	Tuổi	Công việc
1	Tạ Hồng P	Nam	58	Tổ trưởng tổ dân phố
2	Trần Thị N	Nữ	56	Tổ trưởng tổ dân phố
3	Ngô Quốc Kh	Nam	68	Tổ trưởng tổ dân phố
4	Tạ Thị Nh	Nữ	52	Chi hội trưởng phụ nữ
5	Phạm Thị L	Nữ	61	Chi hội phó phụ nữ

- *Dự kiến địa điểm, thời gian sinh hoạt:* Địa điểm tại Nhà văn hóa khu dân cư Phú Hải, phường Anh Dũng, quận Dương Kinh, TP Hải Phòng; Thời gian sinh hoạt nhóm: Từ 8 giờ đến 10 giờ 30 phút thứ 7 hàng tuần.

- *Xác định mục đích hỗ trợ và mục tiêu hoạt động của nhóm*

Thông qua các buổi sinh hoạt nhóm, thành viên tham gia nhóm được trao đổi, giao lưu học tập, cung cấp kiến thức, kỹ năng, phương pháp CTXH trong hoạt động phòng chống bạo lực gia đình tại địa phương.

- Cơ cấu nhân sự của nhóm

Nhiệm vụ của ban quản lý nhóm: Lập kế hoạch sinh hoạt nhóm; Tổ chức, điều hành các buổi sinh hoạt nhóm và hoạt động của nhóm; Ghi chép, lưu giữ sổ sách của nhóm; Chuẩn bị tài liệu, phương tiện truyền thông, phân công người thực hiện; Giải quyết các mối quan hệ trong nội bộ nhóm; Định kỳ báo cáo với Hội LHPN phường, phối hợp tổ chức các hoạt động phòng, chống bạo lực gia đình tại địa phương và giải quyết các vấn đề liên quan đến nhóm.

Nhiệm vụ của nhóm trưởng: Lập kế hoạch hoạt động của nhóm; Xây dựng nội dung, tổ chức, điều hành các buổi họp và hoạt động của nhóm; Chuẩn bị nội dung, phương tiện truyền thông theo kế hoạch đã đề ra; Hỗ trợ báo cáo viên truyền thông (nếu có); Viết báo cáo hoạt động nhóm; Duy trì thông tin 2 chiều giữa Hội LHPN phường và ban quản lý nhóm; Báo cáo hoạt động của nhóm và phổ biến thông tin cho các thành viên; Thiết lập mối quan hệ tìm kiếm sự ủng hộ, hỗ trợ của các cá nhân và tổ chức tại địa phương; Cùng ban quản lý nhóm giải quyết các vấn đề nội bộ nhóm.

Nhiệm vụ của kế toán kiêm thư ký nhóm: Hỗ trợ nhóm trưởng lập kế hoạch hoạt động, xây dựng nội dung họp nhóm và điều hành sinh hoạt truyền thông nhóm; Kiểm tra và điểm danh thành viên sinh hoạt nhóm; Ghi biên bản các cuộc họp nhóm; Lưu giữ sổ sách và các tài liệu của nhóm.

Nhiệm vụ của thủ quỹ nhóm: Thu quỹ của thành viên và các khoản vận động đóng góp khác; Lưu giữ sổ sách và quản lý các loại quỹ của nhóm.

- Xây dựng kế hoạch cụ thể cho các buổi hoạt động nhóm

Dự kiến hoạt động nhóm diễn ra trong 10 buổi, mỗi tuần 01 buổi vào sáng thứ 7 hàng tuần, mỗi buổi diễn ra trong 2,5 giờ đồng hồ. Kế hoạch cụ thể như sau:

Buổi 1: Làm quen, giới thiệu mục đích, các nội dung sinh hoạt nhóm, xây dựng nội quy của nhóm;

Buổi 2: Giới thiệu mục đích, hoạt động của “Địa chỉ tin cậy”;

Buổi 3: Những kiến thức liên quan đến bình đẳng giới và bạo lực gia đình; Giới thiệu Luật Phòng, chống bạo lực gia đình;

Buổi 4: Xung đột gia đình và trị liệu gia đình;

Buổi 5: Giới thiệu Nghị định 110/NĐ-CP của Chính phủ về xử phạt hành chính trong phòng chống bạo lực gia đình, Thông tư liên tịch 143/2011/TTLT/BTC-BVHTTDL của Bộ Tài chính và Bộ Văn hóa, Thể thao và du lịch;

Buổi 6: Giới thiệu chung về địa chỉ tin cậy – Những dẫn chứng cụ thể trao đổi thông tin hoạt động của “Địa chỉ tin cậy”;

Buổi 7: Kỹ năng tư vấn cơ bản cho nạn nhân bạo lực gia đình;

Buổi 8: Những vấn đề liên quan đến kỹ năng phát hiện, can thiệp vụ việc bạo lực gia đình ở địa phương;

Buổi 9: Thực hành xử lý các tình huống can thiệp trợ giúp nạn nhân bạo lực gia đình - Đề xuất sự trợ giúp của chính quyền, đoàn thể;

Buổi 10: Đánh giá, tổng kết các hoạt động nhóm, nêu ra các mặt làm được và hạn chế cần khắc phục. Bầu ra một thành viên làm trưởng nhóm, NVCTXH trao quyền cho trưởng nhóm để tiếp tục duy trì hoạt động của nhóm thời gian tiếp theo.

2.3.2. Giai đoạn nhóm bắt đầu hoạt động (Buổi 1)

2.3.2.1. Giới thiệu, làm quen các thành viên trong nhóm

Sau khi nhân viên CTXH giới thiệu bản thân để làm quen với nhóm, các thành viên tham gia nhóm giới thiệu bản thân để cả nhóm hiểu sơ bộ về nhau.

2.3.2.2. Mục tiêu của nhóm:

Thành viên tham gia nhóm được trao đổi, giao lưu học tập cung cấp kiến thức, kỹ năng, phương pháp CTXH trong hoạt động phòng chống bạo lực gia đình tại địa phương.

2.3.2.3. Nội quy, nguyên tắc của nhóm

- Các thành viên tham gia đầy đủ các buổi sinh hoạt nhóm, có mặt đúng giờ quy định, không bỏ về sớm (trường hợp đột xuất phải có lý do chính đáng).

- Nghiêm túc trong khi sinh hoạt nhóm: Không làm việc riêng, không gây mất trật tự, tập trung lắng nghe ý kiến người khác.

- Thẳng thắn đóng góp ý kiến trên tinh thần xây dựng. Cung cấp thông tin chính xác, trung thực. Tôn trọng người điều phối nhóm và tôn trọng lẫn nhau.

- Nhóm đã thống nhất đưa ra 5 nguyên tắc hoạt động: Nguyên tắc cá biệt hóa; nguyên tắc chấp nhận, bình đẳng, hợp tác; nguyên tắc tôn trọng quyền tự quyết của các thành viên; nguyên tắc nhóm cùng tham gia giải quyết vấn đề; nguyên tắc bảo mật.

2.3.3. Giai đoạn 3: Triển khai nhóm (Từ buổi 2)

Tổ chức buổi sinh hoạt theo nội dung đã thống nhất trong kế hoạch hoạt động của nhóm. Các bước tổ chức một buổi sinh hoạt nhóm bao gồm: Bắt đầu vào sinh hoạt: Điểm danh xem ai vắng mặt, lý do tại sao vắng; Giới thiệu ngắn gọn người điều hành, người hỗ trợ; Giới thiệu chương trình, mục tiêu buổi sinh hoạt; Chia sẻ cung cấp thông tin; Các thành viên thảo luận; Đánh giá kết quả buổi sinh hoạt; Tóm tắt nội dung chính, thống nhất kế hoạch cho buổi tiếp theo; Cảm ơn các thành viên và kết thúc buổi sinh hoạt.

2.3.4. Giai đoạn lượng giá và kết thúc hoạt động nhóm

Sau ba tháng hoạt động, nhóm đã tiến hành lượng giá một số kết quả đạt được. Với 10

buổi sinh hoạt, các thành viên hiểu nhau hơn, gắn kết hơn, hoạt động nhóm đã tạo cơ hội và môi trường cho các thành viên hoạt động tương tác, chia sẻ những mối quan tâm, những vấn đề khi tham gia vào hoạt động nhóm để đạt tới mục tiêu chung của nhóm. Thành viên tham gia nhóm đã có sự thay đổi nhất định về kiến thức và kỹ năng. Các thành viên đều hiểu rõ mục đích, nguyên tắc hoạt động và nhiệm vụ của “Địa chỉ tin cậy”; có kiến thức về giới, bình đẳng giới, luật pháp, chính sách liên quan đến hoạt động phòng, chống bạo lực gia đình; Được bổ sung phương pháp, rèn kỹ năng tiếp cận, tư vấn, phát hiện, can thiệp xử lý xung đột gia đình và các vụ việc bạo lực gia đình ở địa phương. Một số thành viên ban đầu còn chưa tự tin, bản thân còn rụt rè, e ngại, sau một thời gian sinh hoạt nhóm đã mạnh dạn, có kinh nghiệm hơn trong tư vấn, hỗ trợ nạn nhân bị bạo lực gia đình.

Kết luận

CTXH nhóm là một trong các phương pháp CTXH cơ bản, rất phù hợp với hoạt động nâng cao năng lực cho nhóm chủ nhân “Địa chỉ tin cậy. Nếu thực hiện đúng tiến trình, đảm bảo nguyên tắc, vận dụng các kỹ năng chuyên nghiệp vào trong các hoạt động thì sẽ nâng cao được năng lực cho chủ nhân “Địa chỉ tin cậy” tại cộng đồng.

Tài liệu tham khảo

- Ban chỉ đạo công tác gia đình Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng. (2015). *Báo cáo tổng kết tình hình triển khai thực hiện kế hoạch hành động phòng, chống bạo lực gia đình giai đoạn 2008 – 2015*.
- Bộ Lao động - Thương binh và xã hội. (2014). *Sổ tay truyền thông thúc đẩy bình đẳng giới*. Hà Nội: Nxb Hồng Đức.
- Hội LHPN Hải Phòng. (2016). *Báo cáo chuyên đề phòng chống bạo lực gia đình*.
- Hội LHPN Việt Nam. (2012). *Xây dựng địa chỉ tin cậy ở cộng đồng*. Hà Nội: Nxb Phụ nữ.
- Hội LHPN Việt Nam. (2009). *Chương trình hành động thực hiện Luật Phòng, chống bạo lực gia đình giai đoạn 2010 – 2020*.
- Lê Văn Phú. (2004). *Công tác xã hội*. Hà Nội: Nxb Đại học Quốc gia Hà Nội.
- Quốc Hội. (2007). *Luật Phòng, chống bạo lực gia đình*.
- Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng. (2017). *Báo cáo tổng kết 10 năm thi hành Luật Bình đẳng giới*.
- Ủy ban nhân dân phường Anh Dũng. (2017). *Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ kinh tế - xã hội, quốc phòng – an ninh phường năm 2017*.