

## THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP TỔ CHỨC HOẠT ĐỘNG DU LỊCH HỌC TẬP TRẢI NGHIỆM CHO SINH VIÊN TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ CẦN THƠ

Lê Văn Hiệu<sup>1</sup>, Dương Thanh Xuân<sup>2\*</sup> và Bùi Thị Hoài Phương<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Khoa Khoa học xã hội và Nhân văn, Trường Đại học Cần Thơ

<sup>2</sup>Bộ môn Du lịch, Trường Đại học Tây Đô

(\*Email: dtxuan@tdu.edu.vn)

*Ngày nhận:* 15/7/2020

*Ngày phản biện:* 09/8/2020

*Ngày duyệt đăng:* 11/9/2020

---

### TÓM TẮT

Mục tiêu của nghiên cứu này nhằm đánh giá về thực trạng cũng như hiệu quả của hoạt động du lịch học tập trải nghiệm của sinh viên trên địa bàn Thành phố Cần Thơ, qua đó đề xuất một số giải pháp phát triển phù hợp với thực tiễn. Nghiên cứu được tiến hành trên cơ sở lược khảo các nghiên cứu có liên quan trong và ngoài nước. Đặc biệt để có cơ sở thực tiễn, nghiên cứu sử dụng phương pháp khảo sát thực tế bằng bảng hỏi và phỏng vấn sâu các đối tượng: Sinh viên, giảng viên, cán bộ quản lý chuyên môn, công ty du lịch. Kết quả nghiên cứu cho thấy tầm quan trọng của học tập trải nghiệm trong chương trình đào tạo của các trường đại học; Phân tích về công tác tổ chức hoạt động du lịch trải nghiệm của các bên là nhà trường, giảng viên, sinh viên và công ty du lịch cho thấy hoạt động du lịch học tập trải nghiệm cho sinh viên ở Thành phố Cần Thơ được thực hiện tốt và hiệu quả. Từ kết quả phân tích, một số giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động du lịch học tập trải nghiệm được đề xuất.

**Từ khóa:** Cần Thơ, du lịch trải nghiệm, sinh viên

---

Trích dẫn: Lê Văn Hiệu, Dương Thanh Xuân và Bùi Thị Hoài Phương, 2020. Thực trạng và giải pháp tổ chức hoạt động du lịch học tập trải nghiệm cho sinh viên trên địa bàn Thành phố Cần Thơ. Tạp chí Nghiên cứu khoa học và Phát triển kinh tế Trường Đại học Tây Đô. 09: 48-64.

\*Ths. Dương Thanh Xuân – Phó Trưởng BM. Du lịch, Trường Đại học Tây Đô

## 1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo đang được Nhà nước quan tâm nhằm đáp ứng được yêu cầu phát triển của xã hội trong đó nội dung học đi đôi với hành là vô cùng cần thiết. Vai trò của học qua trải nghiệm thực tế đối với đổi mới giáo dục đã được khẳng định “Học qua trải nghiệm: một lí thuyết học tập đóng vai trò trung tâm trong đào tạo theo năng lực” (Nguyễn Văn Hạnh, 2017). Quan điểm về dạy học trải nghiệm được Nguyễn Thị Ngọc Phúc (2018) thể hiện qua dạy – học trải nghiệm là phương pháp dạy học bao gồm nhiều hình thức mà người học được trải nghiệm để đạt được tri thức.

Các hình thức và phương pháp dạy học giúp tăng cường trải nghiệm cho người học đã được nhiều tác giả đề cập trong các nghiên cứu của Bùi Ngọc Diệp (2015), Trần Trung Tính (2015), người học có thể trải nghiệm học tập qua nhiều hình thức khác nhau (tham quan, biểu diễn, nghiên cứu khoa học, tham gia hoạt động cộng đồng), tổ chức ở trong và ngoài nhà trường. Một số phương pháp giúp người học trải nghiệm là dự án, nêu và giải quyết vấn đề, trò chơi, làm việc nhóm (Nguyễn Thị Kim Dung và Nguyễn Thị Hằng, 2014).

Theo tổ chức Global Studies Group (2015) thì du lịch học tập là một chương trình du lịch với mục tiêu học tập cụ thể, trong đó các mục tiêu học tập của mỗi tour du lịch tuy không giống nhau nhưng luôn được nêu rõ trong chương trình. Du lịch học tập nhấn mạnh đến yếu tố trải

nh nghiệm trong học tập và bao gồm cả các hoạt động cá nhân lẫn các hoạt động tập thể nhằm cho phép người học khám phá các nền văn hóa và con người ở những vùng đất mới.

Lý thuyết “Giáo dục qua trải nghiệm” của Dewey (1938), Kolb (1984) trong quá trình dạy học đã được nhiều nhà giáo dục nghiên cứu áp dụng cho , nhiều lĩnh vực (Kolb, 2013), từ chương trình học phổ thông K-12 (McCarthy, 1987), giáo dục đại học (Mentkowski, 2000), và đào tạo chuyên nghiệp (Reese, 1998; Boyatzis, Cowan, & Kolb, 1995). Passarelli và Kolb (2011) nghiên cứu vận dụng lí thuyết học tập trải nghiệm vào phát triển năng lực người học, phân tích ý nghĩa của việc tổ chức, vai trò của người dạy để phát triển kinh nghiệm, sự sáng tạo của người học. Học qua trải nghiệm được xem là trụ cột của giáo dục hiện đại (Cao Cự Giác, 2017).

Qua khảo sát, trong chương trình đào tạo các ngành của các trường đại học trên địa bàn thành phố Cần Thơ hầu hết đều thiết kế các học phần liên quan đến học tập trải nghiệm ngoài thực tế. Hoạt động học tập trải nghiệm của sinh viên ở các trường diễn ra khá phong phú và đa dạng dưới nhiều hình thức tổ chức khác nhau. Đa số các trường đều thực hiện tổ chức trải nghiệm ngoài giờ học chính khóa, với việc lên kế hoạch, lịch trình và nội dung hoạt động cụ thể. Nhờ vậy, mỗi chuyến trải nghiệm đều diễn ra thuận lợi và bổ ích. Những năm gần đây, các trường kết hợp với các công ty du lịch tổ chức các chuyến trải nghiệm gắn với đặc thù vùng miền, đặc điểm nghề nghiệp nhằm giúp

sinh viên cụ thể hóa những kiến thức với thực tế, qua đó hình thành thế giới quan và định hướng nghề nghiệp một thiết thực hơn. Mặt khác, các “Tour du lịch học tập trải nghiệm” giúp sinh viên có cảm giác thích thú qua đó việc tiếp cận kiến thức một cách tự nhiên không gò ép, từ đó đạt hiệu quả giáo dục cao.

## **2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU**

### **2.1. Thu thập số liệu**

Số liệu được thu thập thông qua tham khảo các công trình nghiên cứu trong và ngoài nước có liên quan và các nguồn tư liệu của Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch, Sở giáo dục và Đào tạo thành phố Cần Thơ, báo cáo của một số trường đại học, cao đẳng trên địa bàn TP. Cần Thơ; Dữ liệu thực tiễn thu thập qua khảo sát thực tế và phỏng vấn

### **2.2. Phương pháp nghiên cứu**

- Phân tích, tổng hợp các tài liệu, nghiên cứu liên quan đến du lịch học tập trải nghiệm trong và ngoài nước để làm sáng tỏ lý thuyết của hướng tiếp cận này. Qua phân tích thấy được du lịch học tập, trải nghiệm đã được áp dụng khá phổ biến ở bậc đại học. Chính vì thế, nghiên cứu sẽ tiếp tục vận dụng và làm sáng tỏ các phương pháp, hình thức và đánh giá hiệu quả của loại hình này.

- Khảo sát thực tế: Để phục vụ cho thu thập dữ liệu, chúng tôi tiến hành 3-5 đợt điều tra trực tiếp tại các trường địa học, cao đẳng trên địa bàn TP. Cần Thơ (Trường ĐH Cần Thơ, ĐH Tây Đô, ĐH Nam Cần Thơ, CĐ Cần Thơ)

+ Điều tra bằng bảng hỏi: 100 khảo sát đối với sinh viên các khóa (mỗi trường khảo sát 20-30 sinh viên); 20 mẫu là giảng viên. Nội dung khảo sát tập trung vào các vấn đề sau: Thông tin về đối tượng khảo sát; Nhận thức của sinh viên về du lịch học tập trải nghiệm; Đánh giá của sinh viên về công tác chuẩn bị (7 biến); Đánh giá của sinh viên về các hoạt động trải nghiệm đã tham gia (7 biến); Nhận thức của sinh viên về hiệu quả của du lịch học tập trải nghiệm (6 biến); Đánh giá về những khó khăn (6 biến)...

+ Phỏng vấn sâu: Trưởng bộ môn, Giảng viên (5 mẫu); Đại diện các công ty lữ hành tổ chức tour du lịch học tập trải nghiệm và hướng nghiệp (5 mẫu). Nội dung phỏng vấn tập trung vào các nội dung: Tầm quan trọng của học tập trải nghiệm; Các hình thức tổ chức; Nội dung cần chuẩn bị; Mức độ đáp ứng yêu cầu của sinh viên; Khó khăn trong tổ chức, thực hiện; Các giải pháp nâng cao hiệu quả du lịch học tập trải nghiệm

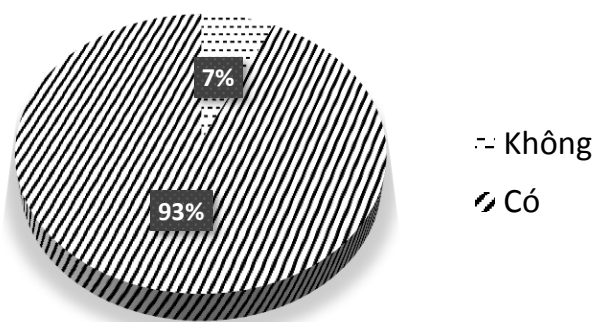
- Phương pháp xử lý thông tin: Kết quả khảo sát được xử lý bằng các công cụ phân tích thống kê mô tả của SPSS.

## **3. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VÀ THẢO LUẬN**

### **3.1. Đặc điểm về tổ chức du lịch học tập trải nghiệm**

#### **3.1.1. Học tập trải nghiệm trong chương trình đào tạo**

Hoạt động học tập trải nghiệm hiện nay được tổ chức thực hiện phổ biến ở tất cả các trường đại học, cao đẳng trên địa bàn Thành phố Cần Thơ, thực hiện đối với tất cả các ngành và chuyên ngành học.



Hình 1. Hoạt động học tập trải nghiệm trong chương trình đào tạo

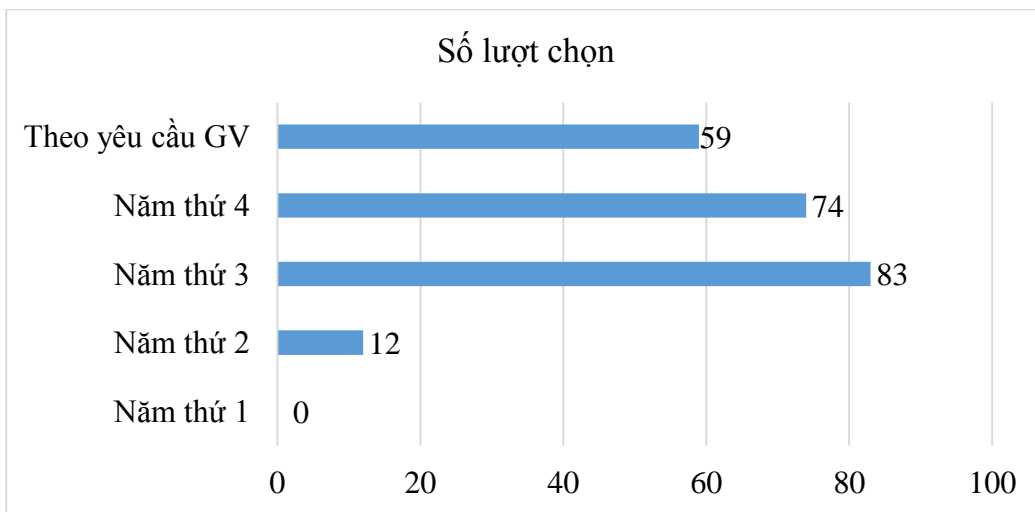
(Nguồn: Khảo sát thực tế tháng 5/2020, n=100)

Qua Hình 1, ta thấy có 93% sinh viên xác định có hoạt động học tập trải nghiệm trong chương trình đào tạo. Hiện nay tất cả các trường đều có lồng ghép hoạt động học tập trải nghiệm vào chương trình đào tạo của tất cả các ngành. Sau khi đã đào tạo kiến thức nền, lý thuyết cho sinh viên năm nhất và năm hai thì những kiến thức chuyên môn và các hoạt động trải nghiệm thực tiễn giúp sinh viên hiểu biết thực tế những công việc của ngành đang theo học và có sự định hướng về công việc sau khi tốt nghiệp.

### 3.1.2. Thời gian tổ chức

Do chương trình học, thời gian đào tạo thường kéo dài trong 4 hoặc 5 năm.

Thông thường năm thứ nhất và thứ hai sinh viên được sắp xếp các học phần giáo dục đại cương và cơ sở ngành, các năm còn lại là các học phần chuyên ngành. Do đó, thời gian tổ chức các hoạt động trải nghiệm thường được tổ chức vào năm thứ 3 và thứ tư. Để tham gia chương trình hoạt động học tập trải nghiệm, bản thân đối tượng cần có những kiến thức nền, kiến thức cơ sở để giải quyết được những vấn đề xảy ra trong quá trình tham gia hoạt động, thế nên sinh viên tham gia những hoạt động học tập trải nghiệm cần đúng thời gian đúng môn học để không xảy ra tình trạng bối rối.



Hình 2. Thời gian sinh viên tham gia hoạt động học tập trải nghiệm

(Nguồn: Khảo sát thực tế tháng 5/2020, n=100)

Qua Hình 2, khảo sát được trong chương trình học 4 năm thì năm thứ 3 có số lượt chọn tham gia các hoạt động học tập trải nghiệm cao nhất là 83%, năm thứ 4 là 74%, năm thứ 2 là 12% và năm thứ nhất không có hoạt động trải nghiệm. Ngoài ra, qua khảo sát bên cạnh các hoạt động trải nghiệm được thiết kế trong chương trình đào tạo, hoạt động này còn được giảng viên chủ động tổ chức cho các học phần mình phụ trách.

### 3.1.3. Cách thức tổ chức

Hình thức tổ chức hoạt động học tập trải nghiệm ở trường các trường đại học cũng khá đa dạng. Hình thức nhà trường kết hợp công ty du lịch là phổ biến nhất, kế đến là nhà trường và giảng viên tự tổ chức, và tỉ lệ sinh viên tự tổ chức là thấp nhất (Hình 3).



Hình 3. Cách thức tổ chức hoạt động

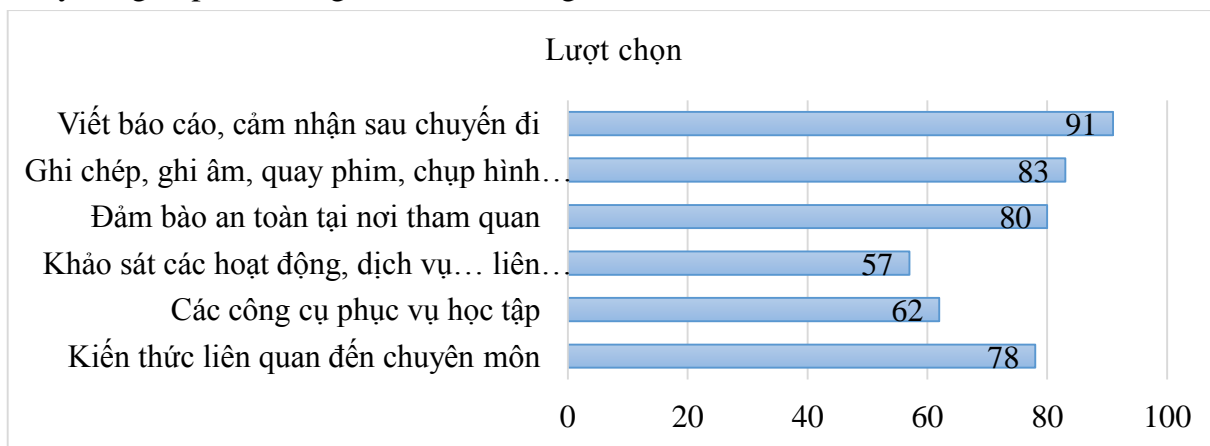
(Nguồn: Khảo sát thực tế tháng 5/2020, n=100)

Tỉ lệ nhà trường kết hợp với công ty du lịch tổ chức các hoạt động học tập trải nghiệm cao vì việc hợp tác này đem lại lợi ích to lớn cho sinh viên, nhà trường và cả công ty du lịch, lữ hành. Khi hợp tác, công ty du lịch lữ hành đảm nhận công tác tổ chức như lên lịch trình tham quan, chuẩn bị các dịch vụ ăn uống, phương tiện vận chuyển. Vừa đảm bảo tính chuyên nghiệp cao, công tác nhanh chóng

tiện lợi, tiết kiệm thời gian, nhân lực, vừa đảm bảo hiệu quả tốt nhất

### 3.1.4. Nội dung được yêu cầu chuẩn bị trước khi thực hiện

Để thực hiện một chuyến du lịch học tập trải nghiệm đạt hiệu quả cao thì công tác chuẩn bị luôn được nhà trường, giảng viên phụ trách quan tâm. Cụ thể được thể hiện qua Hình 4.



Hình 4. Công tác chuẩn bị trước khi tham gia hoạt động học tập trải nghiệm

(Nguồn: Khảo sát thực tế tháng 5/2020, n=100)

Hình 4 cho thấy nội dung viết báo cáo, cảm nhận sau chuyến đi là cao nhất đạt đến 91% lượt chọn và ghi chép, ghi âm, chụp ảnh thực tế lại đạt đến 80% lượt chọn, đây là biện pháp truyền thống, đơn giản và dễ thực hiện nhưng đạt được hiệu quả cao, đánh giá khách quan, sinh viên ghi nhớ được lâu hơn, và các bài ghi chép, bài báo cáo có thể lưu giữ lại để phục vụ cho việc học tập nghiên cứu sau này. Bên cạnh việc phải lưu giữ lại những kinh nghiệm trong hoạt động trải nghiệm học tập thì sinh viên cũng phải có sự chuẩn bị về công tác bảo đảm an toàn cho bản thân trong quá trình tham gia hoạt động, điều

đó đạt đến 80 lượt chọn, chứng tỏ nhận thức về an toàn, về bảo vệ bản thân của sinh viên rất cao, đây là một trong những kỹ năng quan trọng và cần thiết trong cuộc sống. Có 78% ý kiến sinh viên cho rằng chuẩn bị những kiến thức chuyên môn là cần thiết, và các công cụ phục vụ học tập là 62%, khảo sát các hoạt động, dịch vụ có liên quan đến công việc sau này là 57%, các con số trên chỉ ra rằng nhận thức học tập của sinh viên trên địa bàn Thành phố Cần Thơ cao và có sự chuẩn bị, suy nghĩ cho công việc của bản thân sau khi tốt nghiệp, qua khảo sát, ta nhận thấy chính những hoạt động học tập

trải nghiệm đã thúc đẩy sinh viên nâng cao nhận thức, có sự thay đổi tư duy, mở mang kiến thức và xây dựng tính tự giác, tự lập cho sinh viên.

### 3.2. Đánh giá của sinh viên về du lịch học tập trải nghiệm

Để đánh giá thực trạng của hoạt động du lịch học tập trải nghiệm của sinh viên, tác giả sử dụng phiếu khảo sát dạng trắc nghiệm khách quan theo thang đo Linkert 5 mức độ. Bên cạnh đó, tác giả

còn phân tích chỉ số trung bình trong đánh giá của khách với độ lệch chuẩn cho phép, các chỉ số thống kê này cụ thể được thể hiện ở một số nội dung dưới đây.

#### 3.2.1. Công tác tổ chức

Trước khi thực hiện, tiến hành một hoạt động du lịch học tập trải nghiệm thì công tác chuẩn bị là bước không thể thiếu và phải được quan tâm cao, tiến hành kỹ lưỡng.

Bảng 1. Các yếu tố trong công tác tổ chức hoạt động học tập trải nghiệm

Các yếu tố	Mức độ đánh giá (%)					Điểm đánh giá	
	1	2	3	4	5	Trung bình	Sai số
GV sinh hoạt kỹ lưỡng với sv trước khi thực hiện	0	0	13	65	22	4.09	.588
Công ty du lịch sinh hoạt trước chuyến đi	1	2	34	56	7	3.66	.685
HĐV có trình độ chuyên môn nghiệp vụ	0	0	25	64	11	3.86	.586
Dịch vụ vận chuyển	0	1	31	57	11	3.78	.645
Dịch vụ ăn uống và lưu trú	0	1	29	59	11	3.80	.636
Lựa chọn các điểm tham quan phù hợp	0	4	21	53	22	3.93	.769
Sắp xếp lịch trình phù hợp	0	3	25	52	20	3.89	.751
Trung bình	0.1	1.6	25.4	58	14.9	3.86	.67

Ghi chú: 1 = rất không hài lòng, 2 = không hài lòng, 3 = bình thường, 4 = hài lòng, 5 = rất hài lòng

(Nguồn: Khảo sát thực tế tháng 5/2020, n=100)

Bảng 1 cho thấy trong 7 tiêu chí của công tác chuẩn bị có tới 73% đánh giá ở mức hài lòng và rất hài lòng, 25,4% đánh giá mức trung bình và có rất ít đánh giá mức không hài lòng. Trong các tiêu chí trên, tiêu chí giảng viên sinh hoạt kỹ lưỡng với sinh viên được đánh giá cao nhất với điểm trung bình là 4.09/5, thể hiện yếu tố giảng viên có ảnh hưởng rất lớn đối với sinh viên trước khi thực hiện

hoạt động trải nghiệm, giảng viên cố vấn của lớp sẽ là người chịu trách nhiệm sinh hoạt, dặn dò sinh viên lớp mình những điều cần chú ý, quan tâm. Điểm trung bình cho tất cả các tiêu chí là 3.86, tức là phần lớn sinh viên đều đánh giá ở mức hài lòng. Điều này chứng tỏ công tác tổ chức du lịch học tập trải nghiệm đã được nhà trường, giảng viên, cũng như các

công ty du lịch quan tâm và thực hiện rất tốt.

### 3.2.2. Hoạt động học tập trải nghiệm

Hoạt động học tập trải nghiệm là mục đích để cho sinh viên kết hợp được những

bài học lý thuyết vào thực tiễn. Vậy nên để có cơ sở đánh giá hiệu quả hoạt động này chúng tôi đưa ra 7 tiêu chí sinh viên được tham gia trải nghiệm. Kết quả đánh giá của sinh viên được thể hiện qua bảng sau:

Bảng 2. Các hoạt động học tập lồng ghép trong hoạt động trải nghiệm

Các yếu tố	Mức độ đánh giá (%)					Điểm đánh giá	
	1	2	3	4	5	Trung bình	Sai số
Trải nghiệm vẻ đẹp của danh lam thắng cảnh	4	6	24	48	18	3.70	.969
Trải nghiệm đặc điểm văn hóa các vùng miền	4	3	19	62	12	3.75	.857
Tham gia các hoạt động vui chơi giải trí	0	1	29	44	26	3.95	.770
Trải nghiệm các dịch vụ ăn uống lưu trú	0	1	28	53	18	3.88	.700
Học tập được chuyên môn nghiệp vụ từ GV và HDV	0	3	29	54	14	3.79	.715
Được thực hành chuyên môn nghiệp vụ	0	3	34	49	14	3.74	.733
Học tập kinh nghiệm tổ chức, quản lý	0	3	34	51	12	3.72	.712
Trung bình	1.1	2.9	28.1	51.6	16.3	3.79	.780

Ghi chú: 1 = rất không hài lòng, 2 = không hài lòng, 3 = bình thường, 4 = hài lòng, 5 = rất hài lòng

(Nguồn: Khảo sát thực tế tháng 5/2020, n=100)

Bảng 2 cho thấy có 68% đánh giá ở mức hài lòng và rất hài lòng, 28,1% đánh giá trung bình và 4% đánh giá mức không hài lòng. Nhìn chung, phần lớn sinh viên hài lòng với những gì mình được tham gia trải nghiệm, điều này cho thấy hoạt động này rất có ý nghĩa đối với sinh viên. Tuy nhiên, mức độ đánh giá trung bình và không hài lòng vẫn còn khá cao. Do đó, trong công tác tổ chức và thực hiện đối với hội giảng viên và công ty du lịch cần phối hợp để xây dựng chương trình, điều chỉnh dịch vụ và lựa chọn hướng dẫn viên tốt để

du lịch học tập trải nghiệm thực sự hiệu quả.

Yếu tố được đánh giá cao nhất là trải nghiệm các hoạt động vui chơi giải trí 3.95/5, tiếp đến là trải nghiệm các dịch vụ ăn uống lưu trú 3.88/5, hai thang điểm cao nhất này thuộc về vui chơi và giải trí, thể hiện tính hấp dẫn trong các hoạt động. Tiếp đến năm yếu tố còn lại như trải nghiệm văn hoá vùng miền, trải nghiệm danh lam thắng cảnh, học tập chuyên môn nghiệp vụ, thực hành chuyên môn nghiệp vụ và học hỏi kinh nghiệm tổ chức, quản



lý hoạt động học tập, trải nghiệm được đánh giá ở mức trung bình 3.74/5.

**3.2.3. Lợi ích từ các tour du lịch học tập trải nghiệm**

Với mong muốn đánh giá được hiệu quả thực sự của hoạt động du lịch học tập trải nghiệm, chúng tôi đưa ra 6 tiêu chí về lợi ích đạt được khi tham gia các tour du lịch học tập trải nghiệm. Kết quả cụ thể được thể hiện qua Bảng 3.

Thông qua đánh giá có tới 76% đánh giá mức độ hài lòng và rất hài lòng, 20% đánh giá ở mức độ trung bình, chỉ 4% đánh giá không hài về lợi ích du lịch học tập trải nghiệm. Yếu tố được đánh giá cao nhất là sinh viên đã học hỏi được nhiều kiến thức ngoài bài giảng, giáo trình trên lớp, kể đến là tăng cường các mối quan hệ và nhận thức rõ hơn sự cần thiết của việc nâng cao trình độ điếm, qua ba đánh

giá trên đề tài lần nữa khẳng định mức độ quan trọng của việc phát triển hoạt động học tập trải nghiệm cho sinh viên trên địa bàn Thành phố Cần Thơ là rất quan trọng và có ý nghĩa.

Nhờ vào các hoạt động học tập trải nghiệm mà sinh viên có được những nhận thức mới, cái nhìn rộng hơn trong học tập và cuộc sống, sinh viên thông qua thực tiễn ứng dụng được những bài học lý thuyết trên lớp, mở mang kiến thức, tăng cường mối quan hệ và chuẩn bị cho mình những kỹ năng mềm trong công việc và cuộc sống sau khi tốt nghiệp ra trường. Bên cạnh đó, các yếu tố còn lại như hiểu sâu hơn kiến thức, giúp định hướng nghề nghiệp, củng cố lòng yêu nghề, yêu quê hương đất nước cũng đạt mức đánh giá khá cao. Phương pháp giảng dạy này cho thấy là yếu tố tích cực, góp phần đổi mới trong giáo dục hiện tại.

Bảng 3. Đánh giá lợi ích từ hoạt động tour du lịch học tập trải nghiệm

Các yếu tố	Mức độ đánh giá (%)					Điểm đánh giá	
	1	2	3	4	5	Trung bình	Sai số
Hiểu sâu hơn kiến thức từ thực tế	0	3	24	58	15	3.85	.702
Học hỏi được nhiều kiến thức ngoài bài giảng, giáo trình	0	1	16	49	34	4.16	.721
Tăng cường các mối quan hệ (bạn bè, thầy trò, sinh viên với doanh nghiệp...)	1	5	13	44	37	4.11	.886
Giúp định hướng nghề nghiệp và yêu nghề	1	6	24	50	19	3.80	.853
Củng cố tình yêu quê hương đất nước	0	2	31	43	24	3.89	.790
Nhận thức rõ hơn về sự cần thiết phải luôn học tập nâng cao trình độ, nghiệp vụ...	0	4	13	58	25	4.05	.757
<b>Trung bình</b>	<b>0.3</b>	<b>3.5</b>	<b>20.2</b>	<b>50.3</b>	<b>25.7</b>	<b>3.98</b>	<b>.780</b>

Ghi chú: 1 = rất không có lợi, 2 = không có lợi, 3 = trung bình, 4 = có lợi, 5 = rất có lợi

(Nguồn: Khảo sát thực tế tháng 5/2020, n=100)

**3.2.4. Khó khăn hạn chế về du lịch học tập trải nghiệm**

Hoạt động học tập trải nghiệm là hoạt động có ý nghĩa, giá trị to lớn và có ích rất nhiều cho sinh viên, vậy nên phát triển

hoạt động học tập trải nghiệm là điều cần thiết. Tuy nhiên, vẫn còn những khó khăn, hạn chế cần được khảo sát để có những định hướng và biện pháp khắc phục, hoàn thiện hơn nữa.

Bảng 4. Đánh giá những hạn chế trong hoạt động học tập trải nghiệm

Các yếu tố	Mức độ đánh giá					Điểm đánh giá	
	1	2	3	4	5	Trung bình	Sai số
Nội dung học tập trải nghiệm nghèo nàn, không hấp dẫn	21	37	30	6	6	2.39	1.072
Kinh phí hỗ trợ tổ chức từ nhà Trường quá ít	13	20	37	24	6	2.90	1.096
Công tác tổ chức thực hiện của các công ty chưa tốt	13	28	43	13	3	2.65	.968
Lựa chọn các điểm học tập trải nghiệm không tiêu biểu	10	36	42	8	4	2.60	.921
Giá thành tổ chức cao	8	30	41	16	5	2.80	.974
Dịch vụ ăn uống, lưu trú, vận chuyển... hạn chế	8	37	43	10	2	2.61	.852
Trình độ chuyên môn nghiệp vụ của HDV chưa tốt	8	37	43	10	2	2.49	.948
<b>Trung bình</b>	<b>9.8</b>	<b>32.8</b>	<b>42.3</b>	<b>11.8</b>	<b>3.5</b>	<b>2.67</b>	<b>.931</b>

Ghi chú: 1 = hoàn toàn không đồng ý, 2 = không đồng ý, 3 = bình thường, 4 = đồng ý, 5 = rất đồng ý

(Nguồn: Khảo sát thực tế tháng 5/2020, n=100)

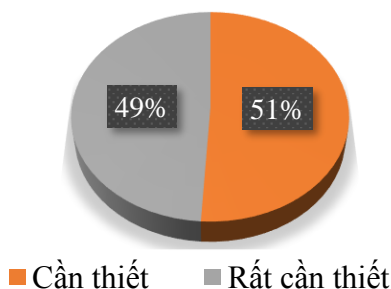
Bảng 4 cho thấy có 15,4% sinh viên đồng ý với 7 hạn chế của hoạt động, phần lớn sinh viên đánh giá những tiêu chí về khó khăn hạn chế ở mức trung bình (42.3%). Đánh giá hạn chế cao nhất là sự hỗ trợ kinh phí từ nhà trường còn thấp đạt điểm, giá thành tổ chức hoạt động cao đạt, ba yếu tố công tác tổ chức của công ty chưa tốt, lựa chọn điểm trải nghiệm chưa tiêu biểu và dịch vụ ăn uống lưu trú, đi lại còn hạn chế, điểm và cuối cùng là

trình độ hướng dẫn của hướng dẫn viên. Điều này cho thấy hoạt động còn gặp khó khăn về mặt kinh phí của sinh viên, hoạt động gây tốn kém và chi phí cao là điều được quan tâm hàng đầu, kể đến là chất lượng dịch vụ chưa đạt yêu cầu, xứng đáng với chi phí bỏ ra, mức độ hạn chế về nội dung bài học và hướng dẫn viên là thấp nhất chứng tỏ hoạt động đã truyền tải được những nội dung cần thiết trong học tập thực tế đến sinh viên.

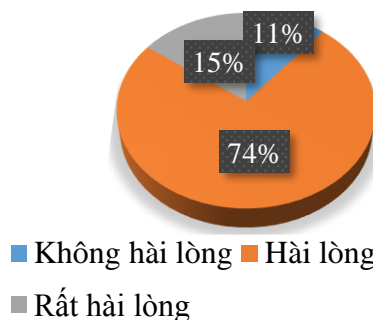
### 3.2.5. Đánh giá chung về hoạt động du lịch học tập trải nghiệm trên địa bàn Thành phố Cần Thơ

Thông qua các câu hỏi khảo sát về các công tác tổ chức, các hoạt động học tập,

lợi ích cũng như khó khăn trong hoạt động du lịch học tập trải nghiệm đối với sinh viên thì cuối bài khảo sát có hai câu hỏi về mức độ cần thiết và mức độ hài lòng của sinh viên đã tham gia.



Hình 5. Mức độ cần thiết của du lịch học tập trải nghiệm



Hình 6. Mức độ hài lòng về tour du lịch trải nghiệm đã tham gia

(Nguồn: Khảo sát thực tế tháng 5/2020, n=100)

Kết quả trình bày ở Hình 5 và 6, có thể thấy được mức độ hài lòng và mức độ cần thiết của sinh viên nhìn nhận sau khi đã tham gia hoạt động du lịch học tập trải nghiệm. Có đến 51% đánh giá cần thiết và 49% đánh giá rất cần thiết, song song 74% sinh viên hài lòng và 15% sinh viên rất hài lòng. Điều này một lần nữa chứng minh rằng hoạt động du lịch học tập trải nghiệm vô cùng cần thiết và hữu ích cho sinh viên.

Nhìn chung, hoạt động học tập trải nghiệm trên địa bàn Thành phố Cần Thơ phổ biến với sinh viên các trường, đối tượng hướng đến là sinh viên năm ba và năm tư và có nhiều hoạt động trải nghiệm nhỏ lẻ từ yêu cầu của các giảng viên bộ môn. Các tour hoạt động trải nghiệm hầu hết đều hợp tác liên kết với các công ty du lịch lữ hành dày dặn kinh nghiệm,

hoặc là nhà trường và giảng viên kết hợp tổ chức, ít có trường hợp sinh viên tự tổ chức tour học tập trải nghiệm. Trong quá trình chuẩn bị và trải nghiệm sinh viên đã tích lũy được nhiều kiến thức thực tế góp phần có cái nhìn sâu sắc hơn về công việc liên quan đến ngành học, tăng thêm sự tương tác với nhau, mở rộng mối quan hệ hàng ngày và tăng tình yêu nghề, định hướng được công việc nghề nghiệp của bản thân sau khi tốt nghiệp. Hoạt động du lịch học tập trải nghiệm được đánh giá rất cần thiết cho sinh viên, và đạt được sự hài lòng cao trong sinh viên.

Tuy có nhiều ưu điểm, hoạt động học tập trải nghiệm cũng có những khó khăn nhất định về chi phí, các hỗ trợ từ phía nhà trường chưa thích hợp, phương tiện hỗ trợ như dịch vụ còn yếu.

### **3.3. Đánh giá của giảng viên về hoạt động du lịch học tập trải nghiệm**

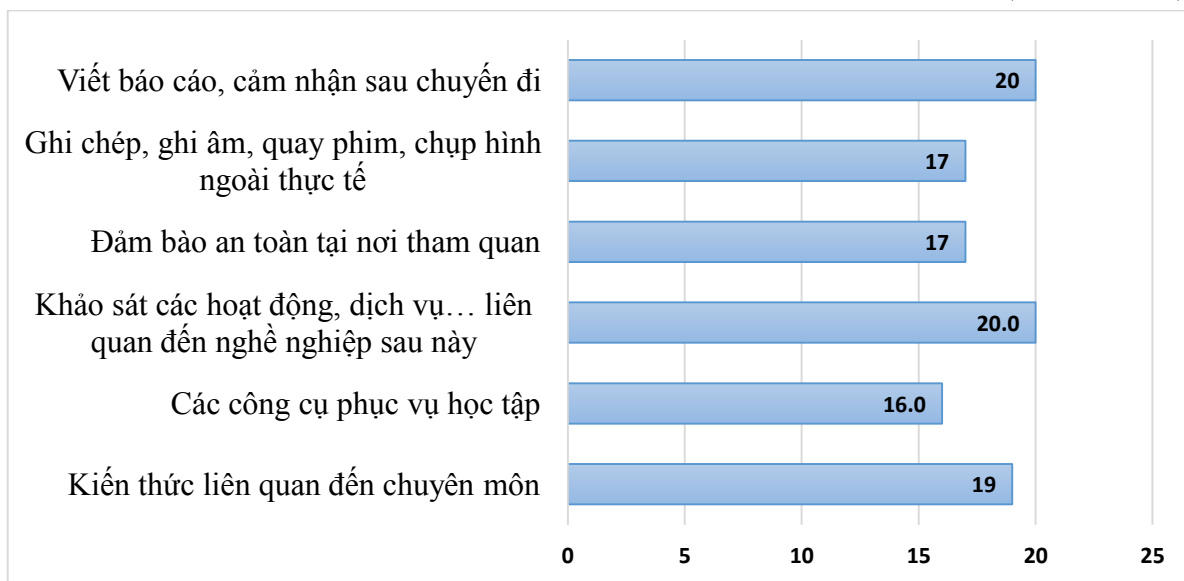
#### **3.3.1. Cách thức tổ chức**

Hoạt động tổ chức các tour du lịch học tập trải nghiệm thực tế đang rất phổ biến và được sự ủng hộ trong lĩnh vực giáo dục. Hoạt động thường được tổ chức với các hình thức như sinh viên tự tổ chức, nhà trường mua tour trọn gói và mua một phần, khảo sát cho thấy ý kiến mua tour trọn gói chiếm tỉ lệ cao nhất, tiếp đến kết hợp mua tour một phần từ các công ty du lịch và cuối cùng là hình thức tự tổ chức, bởi vì lợi ích của việc kết hợp với công ty du lịch là rất lớn, tính chuyên môn cao nên được đồng đảo giảng viên ưu tiên chọn lựa hơn so với hình thức tự tổ chức, hình thức tự giảng viên, nhà trường tổ chức khá hạn chế bởi nhiều yếu tố tính chuyên nghiệp, hiệu suất đạt được, tính an toàn của hoạt động, các khó khăn, hạn chế cá nhân từ phía giảng viên, quỹ thời gian...

#### **3.3.2. Công tác chuẩn bị**

Để hoạt động thật sự ý nghĩa và mang lại lợi ích cho sinh viên, giảng viên cần thiết sinh hoạt về công tác chuẩn bị cho sinh viên trước khi tham gia các hoạt động học tập trải nghiệm. Kết quả ở Hình 7 cho thấy 100% giảng viên yêu cầu sinh viên tìm kiếm thông tin liên quan đến hoạt động, viết báo cáo, cảm nhận làm bài thu hoạch, 95% yêu cầu sinh viên chuẩn bị trước các kiến thức chuyên môn. Kế đến là chuẩn bị công cụ học tập, ghi chép trong quá trình tham gia và chuẩn bị kỹ năng đảm bảo an toàn cho mình trước khi tham gia vào các hoạt động du lịch học tập. Điều này cho thấy giảng viên rất coi trọng các hoạt động du lịch học tập trải nghiệm này, vì đây là cơ hội rất tốt để sinh viên cọ xát với thực tế và định hướng công việc của mình sau này nên giảng viên yêu cầu kỹ lưỡng, tỉ mỉ về khâu công tác chuẩn bị trước khi tham gia vào hoạt động.

(Đơn vị: lượt)



Hình 7. Công tác cần chuẩn bị trước khi tham gia hoạt động

(Nguồn: Khảo sát thực tế tháng 5/2020, n=20)

### 3.3.3. Mức độ hữu ích của hoạt động

Thông qua các câu hỏi khảo sát về các công tác tổ chức, các hoạt động học tập, lợi ích cũng như khó khăn trong

hoạt động du lịch học tập trải nghiệm đối với sinh viên thì cuối bài khảo sát có hai câu hỏi về mức độ hữu ích của hoạt động học tập trải nghiệm đối với sinh viên ra sao.

Bảng 5. Mức độ hữu ích của hoạt động học tập trải nghiệm

Tiêu chí đánh giá	Không tốt (%)	Tốt (%)	Rất tốt (%)
Hiểu sâu hơn kiến thức từ thực tế	0.0	25	75
Học hỏi được nhiều kiến thức ngoài bài giảng, giáo trình	0.0	30	70
Tăng cường các mối quan hệ (bạn bè, thầy trò, sinh viên với doanh nghiệp...)	0.0	25	75
Giúp định hướng nghề nghiệp và yêu nghề	0.0	20	80
Củng cố tình yêu quê hương đất nước	0.0	30	70
Nhận thức rõ hơn về sự cần thiết phải luôn học tập nâng cao trình độ, nghiệp vụ.....	0.0	35	65

(Nguồn: Khảo sát thực tế tháng 5/2020, n=20)

Qua Bảng 5, có thể thấy được mức độ đánh giá của giảng viên về sự hữu ích của hoạt động du lịch học tập trải nghiệm đối với sinh viên như thế nào, tất cả đều được đánh giá ở mức độ tốt và rất tốt, không hề có đánh giá không tốt cho sinh viên, trong đó mức độ rất tốt được đánh giá rất cao, hơn hẳn các cột còn lại, ví dụ như giúp định hướng nghề nghiệp và yêu nghề là 80% rất tốt, hiểu sâu hơn kiến thức thực tế và tăng cường các mối quan hệ (bạn bè, thầy trò, sinh viên với doanh nghiệp...) là 75% rất tốt. Khảo sát cho thấy sự hài lòng về mức độ lợi ích của hoạt động du lịch học tập trải nghiệm đã đem lại cho sinh viên được đánh giá rất tốt, mục được đánh giá cao nhất là giúp sinh viên định hướng được nghề nghiệp, yêu nghề hơn đạt 80% rất tốt và 20% tốt, 2 mục cao nhì là hiểu sâu hơn kiến thức thực tế và tăng cường mối quan hệ trong tập thể là 75% rất tốt và 25% tốt, 2 mục cao thứ ba là học hỏi được nhiều kiến thức bên ngoài và tăng cường tình yêu quê hương đất nước đạt 70% rất tốt và 30% tốt và cuối cùng là nhận thức rõ về nhu cầu nâng cao trình độ là 65% rất tốt và 35% tốt, bên cạnh đó không hề có đánh giá sự ảnh hưởng không tốt hay tiêu cực nào đối với sinh viên. Khảo sát này một lần nữa chứng minh hoạt động tour du lịch học tập trải nghiệm là vô cùng hữu ích cho sinh viên.

### **3.4. Một số giải pháp phát triển hoạt động du lịch học tập trải nghiệm**

Trên cơ sở nghiên cứu và phân tích thực trạng, khó khăn trong tổ chức hoạt động du lịch trải nghiệm cho sinh viên

trên địa bàn Thành phố Cần Thơ, chúng tôi nhận thấy hoạt động này đã được các trường đại học, cao đẳng quan tâm, thực hiện khá bài bản. Hiệu quả của hoạt động du lịch học tập trải nghiệm đã được khẳng định qua đánh giá của giảng viên và đặc biệt là sinh viên, người trực tiếp thụ hưởng những lợi ích từ hoạt động này. Tuy nhiên, để du lịch học tập trải nghiệm thực sự đi vào nề nếp và ngày càng thể hiện được vai trò, lợi ích trong giáo dục đại học chúng ta cần thực hiện đồng bộ các giải pháp từ nhiều phía: nhà trường, xã hội, sinh viên và các công ty du lịch.

a. Từ phía nhà trường cần rà soát lại toàn bộ các chương trình đào tạo để bổ sung các học phần và nội dung học tập trải nghiệm nếu chưa có. Điều này sẽ tạo ra tính thống nhất để thực hiện xức mẫm, tầm nhiên của nhà trường nhằm đào tạo ra lực lượng lao động đáp ứng nhu cầu phát triển của đất nước. Mặt khác, nhà trường cần có những biện pháp hỗ trợ giảng viên, sinh viên khi thực hiện hoạt động học tập trải nghiệm. Qua phân tích những khó khăn khi thực hiện các tour du lịch học tập trải nghiệm phần lớn giảng viên và sinh viên đều cho rằng mức hỗ trợ kinh phí thực hiện quá ít. Do đó, nhà trường có thể tăng nguồn hỗ trợ kinh phí hoặc có kiến nghị đến các sở ban ngành xem xét giảm hoặc miễn vé tham quan cho đối tượng là học sinh, sinh viên. Trên thực tế tổ chức các tour du lịch học tập trải nghiệm cho sinh viên, một số điểm du lịch có chính sách miễn giảm vé cho sinh viên tuy nhiên thủ tục qua phiền hà.

b. Đối với giảng viên phụ trách cần chủ động xây dựng kế hoạch, nội dung

học tập trải nghiệm phù hợp với chuyên ngành đào tạo, giảng viên là người nắm rõ nhất mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo và môn học. Do đó, chất lượng của hoạt động du lịch học tập trải nghiệm phụ thuộc rất nhiều ở khâu này. Bên cạnh đó, trong quá trình thực hiện giảng viên cần định hướng cho sinh viên vận dụng kiến thức trên giáo trình, bài giảng vào thực tế và tiếp nhận kiến thức mới từ thực tiễn. Mặt khác, giảng viên cần đánh giá thường xuyên đối với sinh viên khi tham gia các tour du lịch học tập trải nghiệm. Khi đánh giá hoạt động, quan trọng nhất là cần quan sát, nhận xét, góp ý và đánh giá ngay trong quá trình hoạt động thực tiễn của sinh viên, dựa trên các biểu hiện cụ thể về phương thức chứ không chỉ dựa vào kết quả hoạt động cuối cùng của sinh viên, coi trọng nhận xét quá trình tiến bộ về nhiều mặt khác nhau của sinh viên, chú trọng cá tính, sự sáng tạo riêng của từng thành viên.

c. Từ phía sinh viên cần có sự chủ động, tích cực trong quá trình tham gia hoạt động học tập trải nghiệm. Tự giác chuẩn bị cho bản thân những kiến thức, kỹ năng cần thiết khi tham gia hoạt động. Sinh viên cần học hỏi những kinh nghiệm của những anh chị khoá trên từ đó có phương hướng đúng đắn trong việc trang bị cho bản thân và trong việc sắp xếp thời gian biểu của mình trong quá trình tham gia hoạt động. Sinh viên cần có sự quan tâm, tìm hiểu sâu hơn về phương pháp học tập trải nghiệm, thông qua sách vở, các buổi sinh hoạt câu giảng viên, thông qua báo chí truyền hình những nguồn tin chính thống để có được nhận thức đúng

đúng và nên truyền đạt lại chính xác cho người thân, bạn bè hiểu được, nhận thức được tầm quan trọng của hoạt động học tập trải nghiệm. Ngoài ra sinh viên cũng nên thường xuyên theo dõi những tin tức truyền thông, cập nhật cho bản thân thông tin mỗi ngày, từ đó hiểu được nhu cầu thị trường lao động hiện nay yêu cầu những gì, biết được sự cấp thiết của vấn đề trau dồi những kinh nghiệm, kỹ năng mềm và kỹ năng nghề cho chính bản thân mình từ những hoạt động học tập trải nghiệm.

d. Từ phía các công ty du lịch cần có sự sáng tạo trong việc thực hiện các hoạt động du lịch học tập trải nghiệm dành cho sinh viên, tránh đi theo lối mòn, nên có sự đa dạng, phong phú trong hình thức thực hiện hoạt động nhằm đem lại sự thích thú, quan tâm từ phía sinh viên, khơi gợi lên những sự tò mò lòng hiếu học của các em, các công ty du lịch nên có sử dụng những tiện ích công nghệ hiện nay áp dụng những phát triển của thời đại cách mạng công nghiệp 4.0 vào quá trình thực hiện hoạt động. Song song đó đưa ra các đề nghị thực tập, làm việc tại công ty cho các sinh viên, bày tỏ nhu cầu nhân sự hiện nay trong thị trường kích thích sinh viên hưởng ứng với hoạt động học tập nhiều hơn. Vì đối tượng phục vụ đặc biệt nên công ty du lịch phải có sự nghiêm ngặt, kỹ lưỡng trong các khâu, từ khâu đơn giản nhất đến khâu phức tạp, từ nhỏ nhất đến lớn, luôn phải đảm bảo an toàn hàng đầu cho sinh viên và giảng viên, thực hiện hoàn chỉnh từng hoạt động học tập trải nghiệm.

e. Khi tổ chức hoạt động học tập trải nghiệm cần có thu hút sự tham gia, phối

hợp, liên kết nhiều lực lượng giáo dục trong và ngoài nhà trường như: giáo viên cố vấn, giáo viên bộ môn, ban giám hiệu nhà trường, phụ huynh sinh viên, chính quyền địa phương, hội khuyến học, các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp ở địa phương, các nhà hoạt động xã hội, những nghệ nhân, những người lao động tiêu biểu ở địa phương.

#### 4. KẾT LUẬN

Du lịch học tập trải nghiệm đã và đang trở nên phổ biến trong giáo dục bậc đại học. Qua nghiên cứu thực tế tại Thành phố Cần Thơ, hoạt động du lịch học tập trải nghiệm được các trường quan tâm chỉ đạo, đội ngũ giảng viên rất tâm huyết và có kinh nghiệm trong tổ chức. Song song với đó các công ty lữ hành cũng có những đầu tư nhất định để khai thác thị trường du lịch học tập trải nghiệm nhiều tiềm năng này, nhờ đó mà công tác thiết kế, tổ chức ngày càng hoàn thiện hơn. Đối với sinh viên, tham gia hoạt động du lịch học tập trải nghiệm giúp các em rất nhiều trong việc kết nối kiến thức lý thuyết với thực tiễn, tăng cường các mối quan hệ xã hội, tiếp cận với môi trường làm việc chuyên nghiệp... Qua đó, sinh viên đã có những đánh giá rất cao về hoạt động du lịch học tập trải nghiệm mà các em đã tham gia. Một số hạn chế qua đánh giá của sinh viên cần được cải thiện. Các giải pháp được đề xuất cần được nghiên cứu để thực hiện giúp hoạt động du lịch học tập trải nghiệm đạt hiệu quả cao hơn.

#### TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Dongsim GABE Edutour, 2019. Du lịch Trải nghiệm học tập – Xu hướng

của những nhà làm giáo dục, <http://dongsim.vn/du-lich-trai-nghiem-hoc-tap-xu-huong-cua-nhung-nha-lam-giao-duc.htm>, ngày truy cập 30/6/2020.

2. Kolb D. A., 2015. Experiential learning: experience as the source of learning and development, Tái bản lần 2, Experience Based learning Systems, Inc., 390 pages

3. Kolb D. A., Boyatzis R. E. và Mainemelis C., 2011. Experiential learning theory: Previous research and new direction. trong Li-fang Zhang Robert J. Sternberg, chủ biên, Perspectives on Thinking, Learning, and Cognitive Styles, Routledge Taylor & Francis Group, New York, 227-247 pages.

4. Nguyễn Thị Kim Dung và Nguyễn Thị Hằng, 2014. Một số phương pháp tổ chức hoạt động trải nghiệm sáng tạo cho học sinh phổ thông. Viện nghiên cứu Sư phạm. <http://vncsp.hnue.edu.vn/ban-tron-giao-duc/article/137.aspx>, ngày truy cập 25/6/2020

5. Nguyễn Tuấn Nghĩa, Chu Thị Quỳnh Giao, Nguyễn Thị Thanh Trúc, Nguyễn Thị Minh Duy, 2016. Du lịch học tập dành cho sinh viên quốc tế: Thực tiễn tổ chức chương trình Việt Nam học cho đoàn Đại học Công nghệ Nanyang (Singapore). Science & Technology Development, Vol 19, No.X5-2016



6. Nguyễn Văn Hạnh, 2017. Học tập trải nghiệm: Một lí thuyết học tập đóng vai trò trung tâm trong đào tạo theo năng lực. Tạp chí khoa học ĐHSP TPHCM. Tập 14 Số 1 (2017) tr. 179-187

7. Nguyễn Thị Ngọc Phúc, 2018. Giá trị giáo dục của hoạt động trải nghiệm tìm hiểu mô hình VACB ở huyện Phong Điền Thành phố Cần Thơ. Kỷ yếu Hội nghị Địa lí lần thứ X, từ 21-22/4/2018, Đà Nẵng, tr. 1009-1021.

## **EXPERIENTIAL TOURISM ACTIVITIES FOR STUDENTS IN CAN THO CITY - REALITY AND SOLUTIONS**

Le Van Hieu<sup>1</sup>, Duong Thanh Xuan<sup>2\*</sup> and Bui Thi Hoai Phuong<sup>2</sup>

<sup>1</sup>*School of Social Sciences and Humanities, Can Tho University*

<sup>2</sup>*Department of Tourism, Tay Do University*

(\*Email: dtxuan@tdu.edu.vn)

### **ABSTRACT**

*The objectives of this study were to evaluate the effectiveness of experiential tourism activities for students in Can Tho City and to propose some development solutions. The study was conducted by reviewing relevant previous studies and using questionnaires and in-depth interviews with students, lecturers, managers and travel agencies. The results showed the importance of experiential learning in the university training programs. Analysis of the experiential tourism activities by universities, lecturers, students and travel agencies showed that experiential tourism activities for students in Can Tho City are implemented effectively. Based on the results, some solutions to improve the efficiency of experiential tourism activities are proposed.*

**Keywords:** *Can Tho, experiential tourism, students*