

NÂNG CAO HIỆU QUẢ CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH GÓP PHẦN ĐỔI MỚI CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, QUẢN LÝ TẠI BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

HOÀNG TRUNG THÀNH*

Ngày nhận bài: 10/05/2016; ngày sửa chữa: 14/05/2016; ngày duyệt đăng: 31/05/2016.

Abstract: Administrative procedure reform has been paid attention by society. Administrative procedures are tools for the government to implement its governance to ensure rights and benefits of citizens. However, administrative procedures in Vietnam are further behind requirements of socio-economics development and become barriers to economic growth. In this article, author proposes solutions to improve effectiveness of administrative procedure reform in general and in Ministry of Education and Training in particular in order to generate new impetus to education system.

Keywords: Administrative procedure reform, socio-economic development.

Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) đang là vấn đề được toàn xã hội quan tâm, không chỉ là trách nhiệm của cơ quan quản lý nhà nước mà còn là nghĩa vụ, quyền lợi của cá nhân và tổ chức. Trong đời sống xã hội, TTHC là phương tiện để Nhà nước thực hiện chức năng quản lý nhà nước, bảo đảm thực hiện các quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, tổ chức. TTHC hợp lý, được tổ chức thực hiện tốt sẽ thúc đẩy KT-XH phát triển; ngược lại, TTHC bất hợp lý, tổ chức thực hiện không tốt là cơ hội cho tệ tham nhũng, cửa quyền nảy sinh, làm giảm lòng tin của nhân dân đối với chính quyền và là lực cản của quá trình phát triển KT-XH. Quan hệ hành chính giữa nhà nước với công dân chủ yếu thể hiện qua hệ thống TTHC do Nhà nước ban hành, do vậy, chất lượng quy định về TTHC và thực hiện TTHC có ảnh hưởng lớn đến đời sống KT-XH của đất nước. Hệ thống các TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ GD-ĐT đã và đang ảnh hưởng trực tiếp đến hàng nghìn trường từ đại học, cao đẳng và trung cấp, trường phổ thông, trường mầm non và hơn 20 triệu học viên, sinh viên, học sinh và trẻ em.

1. Cải cách TTHC tại Bộ GD-ĐT

Nhận thức được vai trò và tầm quan trọng của cải cách TTHC, trong quá trình tiến hành công cuộc đổi mới căn bản và toàn diện GD-ĐT, Bộ GD-ĐT luôn xác định cải cách TTHC là một trong những nội dung quan trọng của cải cách hành chính, là biện pháp phòng, chống tham nhũng, xây dựng một nền hành chính theo hướng hiện đại, cụ thể là:

Thực hiện Quyết định số 30/QĐ-TTg ngày 10/01/2007 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Đề án Đơn giản hoá TTHC trên các lĩnh vực quản lý nhà

nước giai đoạn 2007-2010 (gọi là Đề án 30), ngày 12/8/2009, Bộ trưởng Bộ GD-ĐT tạo ban hành Quyết định số 5076/QĐ-BGDĐT về việc công bố Bộ TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ GD-ĐT. Bộ TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ GD-ĐT, gồm 145 TTHC, trong đó có 67 TTHC cấp Trung ương; 45 TTHC cấp tỉnh; 29 TTHC cấp huyện và 4 TTHC cấp xã.

Ngày 10/3/2010, Bộ trưởng Bộ GD-ĐT ban hành Quyết định số 964/QĐ-BGDĐT về việc công bố cập nhật, sửa đổi, bổ sung TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ GD-ĐT. Theo Quyết định số 964/QĐ-BGDĐT, Bộ GD-ĐT đã công bố bổ sung 6 TTHC, nâng số lượng TTHC của Bộ lên 151 TTHC.

Ngày 29/3/2010, Bộ trưởng Bộ GD-ĐT ban hành Quyết định số 1173/QĐ-BGDĐT về việc thông qua phương án đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ GD-ĐT. Kết quả: Tổng số TTHC đã rà soát 151 TTHC, trong đó cấp Trung ương: 73 TTHC; cấp tỉnh: 45 TTHC; cấp huyện: 29 TTHC; cấp xã: 4 TTHC. Trong đó: rà soát ưu tiên: 05 TTHC; rà soát theo tiến độ chung: 146 TTHC; số TTHC kiến nghị đơn giản hoá: 112; số TTHC kiến nghị bãi bỏ: 12; số TTHC kiến nghị sửa đổi, bổ sung: 100; số TTHC kiến nghị giữ nguyên: 39; Tỷ lệ các TTHC cần đơn giản hoá là 74,2%.

Thực hiện nhiệm vụ rà soát, chuẩn hóa và công khai TTHC theo Quyết định số 08/QĐ-TTg ngày 06/01/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch đơn giản hóa TTHC trọng tâm năm 2015, Bộ trưởng Bộ GD-ĐT đã ban hành Quyết định số 3669/

* Bộ Giáo dục và Đào tạo

QĐ-BGDĐT ngày 18/9/2015 phê duyệt Danh mục TTHC được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ GD-ĐT. Danh mục TTHC được chuẩn hóa gồm 185 TTHC: 92 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp Trung ương, 54 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh, 35 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện và 04 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã.

Bộ GD-ĐT thường xuyên thông tin tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC và cải cách TTHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, Báo Giáo dục và Thời đại; thường xuyên cập nhật thông tin cải cách TTHC trên trang thông tin điện tử của Bộ và Bản tin Phổ biến, Giáo dục pháp luật hàng tháng nhằm tuyên truyền, phổ biến đến các cán bộ, công chức cơ quan Bộ để kịp thời chỉ đạo, thực hiện công tác kiểm soát TTHC (cập nhật các chủ trương, chính sách, pháp luật mới và các nội dung triển khai về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; Tổ chức giao ban định kỳ với các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ về công tác cải cách TTHC; Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về các quy định TTHC, giải quyết TTHC. Đưa nội dung giải quyết phản ánh, kiến nghị của các cơ quan, đơn vị trên trang thông tin điện tử của Bộ GD-ĐT).

Bộ GD-ĐT cũng có quy định cụ thể và rõ ràng trách nhiệm cá nhân trong khi thi hành công vụ. Việc xác định quyền hạn và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong khi thi hành công vụ phải đi liền với việc đánh giá, khen thưởng, kỉ luật cán bộ, công chức.

2. Một số tồn tại, hạn chế trong cải cách TTHC

Bên cạnh những kết quả đạt được trong quá trình cải cách TTHC như đã nêu trên, còn những tồn tại, hạn chế như: Một số cán bộ, công chức vẫn chưa nhận thức đầy đủ về nội dung, vai trò và tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC dẫn đến việc chỉ đạo chưa thật sự quyết liệt, cũng như việc thực hiện công tác này tại một số cơ quan, đơn vị còn chưa theo đúng quy định; Công tác cập nhật và công khai TTHC mới ban hành, TTHC được sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ một số lĩnh vực chưa kịp thời và chưa đảm bảo chất lượng nhất là các thủ tục được sửa đổi, bổ sung, thay thế gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức trong tiếp cận, khai thác, sử dụng thông tin về TTHC; Công tác phối hợp giữa đơn vị chủ trì soạn thảo văn bản quy phạm pháp luật trong một số trường hợp, chưa có sự hợp tác chặt chẽ với đơn vị kiểm soát TTHC dẫn đến việc thực hiện việc đánh giá tác động các TTHC trong dự thảo văn bản bị thiếu hoặc chưa đúng mục đích, yêu cầu.

3. Giải pháp nâng cao hiệu quả cải cách TTHC

Trong năm 2016 và những năm tiếp theo, để cải cách TTHC tại Bộ GD-ĐT đạt hiệu quả cao, theo

chúng tôi cần triển khai thực hiện đồng bộ các giải pháp sau:

3.1. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện TTHC. Muốn cải cách TTHC thành công, giải pháp đầu tiên không thể không nói đến là đổi mới, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức trong các đơn vị thuộc Bộ GD-ĐT thực hiện cải cách TTHC. Nhân tố con người luôn là nhân tố quyết định thắng lợi trong mọi công cuộc nói chung và trong công tác cải cách TTHC nói riêng.

Trước tiên, cần nâng cao năng lực chuyên môn của công chức làm công tác kiểm soát TTHC tại các đơn vị thuộc Bộ thông qua việc tập huấn và đào tạo kiến thức về pháp lí và chuyên ngành liên quan, coi đây là một yêu cầu, tiêu chuẩn về kĩ năng chuyên môn mà các chuyên viên cần phải có trong quá trình thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC. Ngoài ra, Bộ GD-ĐT cũng cần có ưu tiên trong tuyển dụng công chức làm công tác này cũng như tăng cường biên chế cho cơ quan pháp chế để bổ sung công chức có năng lực làm công tác kiểm soát TTHC. Việc thiếu về số lượng công chức làm công tác kiểm soát việc thực hiện cải cách TTHC và yếu về chất lượng của đội ngũ này là một trong những yếu tố ảnh hưởng tới hiệu quả của công tác cải cách TTHC. Việc tạo điều kiện tốt hơn nữa về cơ sở vật chất và chế độ đãi ngộ đối với công chức làm công tác kiểm soát TTHC trong các đơn vị thuộc Bộ kể cả các công chức làm đầu mối, mang tính kiêm nhiệm để khuyến khích và tăng cường trách nhiệm cá nhân của đội ngũ công chức này.

Những ưu tiên về cơ sở vật chất, về đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn và thay đổi nhận thức của cán bộ công chức làm công tác giải quyết TTHC, kiểm soát các TTHC sẽ là những yếu tố quan trọng trong việc nâng cao chất lượng của công tác cải cách TTHC. Bởi vì những người làm công tác kiểm soát TTHC là những người phải đối mặt với nhiều phát sinh, va chạm trong quá trình tác nghiệp. Việc công bố TTHC một cách công khai, minh bạch *Bộ TTHC* thuộc chức năng, quản lý của Bộ GD-ĐT là thành công đầu tiên trong việc cải cách TTHC của Bộ GD-ĐT. Với việc công bố và đơn giản hóa 151 TTHC thuộc phạm vi quản lý của Bộ cho thấy công việc cải cách TTHC khó đến bao nhiêu mà cán bộ công chức thay đổi được nhận thức và quyết tâm thực hiện sẽ đạt được hiệu quả. Điều này cho thấy việc hoàn thành mục tiêu cải cách TTHC không phải ở thể chế, luật pháp hay quy định, quy trình mà ở chính quyết tâm của Bộ, của mỗi cán bộ công chức trong Bộ GD-ĐT.

Vì vậy, việc đề cao trách nhiệm và truyền cảm hứng đến từng cán bộ, công chức để thay đổi tư duy, nhận thức cách làm cũ và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin sẽ đảm bảo cho mục tiêu cải cách thủ

tục hành chính, cải cách hành chính đạt được hiệu quả và bền vững. Cán bộ, công chức thực hiện TTHC cần phải nắm rõ hệ thống các quy định, quy trình tiếp nhận và giải quyết TTHC đối với từng lĩnh vực cụ thể để giải quyết công việc nhanh gọn, kịp thời.

Bên cạnh những yếu tố nâng cao trình độ, chuyên môn của cán bộ, công chức giải quyết TTHC và đội ngũ cán bộ công chức thực hiện công tác kiểm soát TTHC còn phải tăng cường việc rèn luyện đạo đức công vụ và văn hóa ứng xử cho đội ngũ cán bộ công chức này. Thiết lập bộ tiêu chí đánh giá thi đua, khen thưởng và cơ chế giao ban chuyên đề về cải cách TTHC để có biện pháp khen thưởng hay xử lý đối với việc hoàn thành hay không hoàn thành nhiệm vụ trong hoạt động kiểm soát TTHC, việc giải quyết TTHC của từng đơn vị, cá nhân. Đội ngũ cán bộ công chức của Bộ phải là một đội ngũ trong sạch về đạo đức, vững mạnh về chuyên môn, nghiệp vụ, không có thái độ thờ ơ, vô trách nhiệm. Đội ngũ này thường xuyên được giáo dục ý thức chấp hành pháp luật, nhiệt tình trong công tác để nâng cao chất lượng cải cách TTHC, làm cho người dân thực sự tin tưởng vào đội ngũ cán bộ, công chức.

Có thể khẳng định cho dù có đổi mới công tác gì thì việc trước tiên cần quan tâm là nhân tố con người. Muốn cải cách bất kì công việc gì, mà không thay đổi được nhận thức, tư duy của con người thì sẽ không làm được các bước tiếp theo hay nói cách khác không có yếu tố con người thì hiệu quả của công việc đó sẽ không cao và cải cách TTHC cũng như vậy.

3.2. Đẩy mạnh công tác đánh giá tác động TTHC trong các dự thảo văn bản có quy định TTHC. Việc các cơ quan có thẩm quyền ban hành văn bản quy phạm pháp luật bổ sung các TTHC còn thiếu, thay thế những thủ tục đã lạc hậu, lỗi thời không còn phù hợp hoặc loại bỏ các thủ tục gây phiền hà, rắc rối cho người dân, tổ chức là giải pháp cần thiết trong việc nâng cao hiệu quả chất lượng công tác cải cách TTHC tại Bộ GD-ĐT. Đánh giá tác động của quy định TTHC chính là việc kiểm soát chất lượng các quy định TTHC ngay từ khâu dự thảo, cụ thể là đơn vị chủ trì soạn thảo (các Cục, Vụ chuyên môn của Bộ) phải thực hiện việc đánh giá tác động của quy định TTHC ngay trong quá trình dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC về sự cần thiết, tính hợp lý, tính hợp pháp và tính hiệu quả. Đơn vị soạn thảo phải trả lời các câu hỏi trong Biểu mẫu của Bộ Tư pháp về đánh giá sự cần thiết, tính hợp lý, hợp pháp của quy định TTHC. Như vậy, đơn vị soạn thảo phải đưa ra nhiều giải pháp khác nhau trong việc thiết kế từng nội dung quy định của TTHC và trên cơ sở đánh giá tác động sẽ lựa chọn giải pháp nào được coi là hợp lý, tối ưu nhất, kết hợp với việc đánh giá hiệu quả, tính toán chi phí tuân thủ của các quy định đó.

Trước khi ban hành quy định TTHC, đơn vị soạn thảo văn bản quy phạm pháp luật phải trả lời về sự cần thiết, tính hợp lý, hợp pháp và hiệu quả của việc quy định TTHC. Các cơ quan, đơn vị chủ trì soạn thảo văn bản cần nghiên cứu để tiếp tục đơn giản hóa TTHC với mục tiêu dễ hiểu, dễ tiếp cận và dễ thực hiện như việc giảm các loại giấy tờ, điều kiện để giải quyết công việc hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết công việc. Sau khi hoàn thiện việc đánh giá tác động, đơn vị soạn thảo sẽ lấy ý kiến phản biện độc lập của cơ quan, đơn vị kiểm soát TTHC. Việc lấy ý kiến cơ quan, đơn vị kiểm soát TTHC được thực hiện đồng thời với việc lấy ý kiến các cơ quan nhà nước liên quan khác.

Việc đánh giá tác động TTHC có ý nghĩa quan trọng trong việc tăng cường trách nhiệm giải trình trước nhân dân của các đơn vị chủ trì soạn thảo văn bản quy phạm pháp luật về sự cần thiết, tính hợp lý, hợp pháp và hiệu quả của TTHC dự kiến ban hành. Nếu đơn vị chủ trì soạn thảo hoặc ban soạn thảo không trả lời hoặc trả lời một cách chung chung, không cụ thể, rõ ràng, hình thức sẽ làm cho quy định TTHC khi ban hành sẽ không có tính khả thi, gây khó khăn cho đối tượng thực hiện TTHC và bức xúc trong người dân và dư luận xã hội. Làm tốt công tác đánh giá tác động TTHC là một trong những giải pháp nâng cao hiệu quả cải cách TTHC tại Bộ GD-ĐT. Tuy nhiên, đây là một công việc khó vì làm thay đổi thói quen, cách làm cũ, thường làm cho các đơn vị chủ trì soạn thảo khó chịu vì thêm quy trình soạn thảo văn bản. Tuy nhiên, việc này mang tính khách quan và khoa học nên đòi hỏi đội ngũ cán bộ công chức phải đầu tư thời gian, công sức, trí tuệ. Nếu đơn vị chủ trì soạn thảo làm tốt việc đánh giá tác động TTHC và đơn vị kiểm soát TTHC tại Bộ phản biện độc lập quy định TTHC thì đó là một trong những yếu tố quyết định sự thành công của cải cách TTHC.

3.3. Tổ chức công bố, công khai TTHC ngay sau khi TTHC được ban hành. Để mục tiêu cải cách TTHC đạt kết quả thì việc công bố, công khai, niêm yết TTHC là một trong những giải pháp hữu hiệu cần được tiếp tục thực hiện trong thời gian tới. Việc công bố các TTHC trước 20 ngày văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành là khâu hậu kiểm quan trọng để kiểm soát TTHC được tổ chức thực hiện như thế nào. Việc công bố TTHC đảm bảo thực hiện đầy đủ, chính xác, thống nhất, minh bạch và kịp thời các quy định TTHC, tạo điều kiện cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền và nhân dân kiểm tra, giám sát việc giải quyết TTHC, góp phần phòng, chống tiêu cực, củng cố lòng tin của nhân dân đối với các cấp chính quyền.

Hiện nay, các hình thức công khai, minh bạch các TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia và website của Bộ đã được xây dựng. Tuy nhiên, các TTHC này chưa

được thực hiện thường xuyên, liên tục do đó làm giảm hiệu quả, chất lượng của cải cách TTHC tại Bộ GD-ĐT. Vì vậy, trong thời gian tới đơn vị kiểm soát TTHC của Vụ Pháp chế, Bộ GD-ĐT phải có trách nhiệm cập nhật thường xuyên, liên tục ngay khi TTHC được công bố. Việc công bố, công khai TTHC tạo điều kiện cho người dân và tổ chức theo dõi, đồng thời giám sát các cơ quan có thẩm quyền giải quyết TTHC tại các cấp ở địa phương, kịp thời đưa ra những giải pháp nâng cao hiệu quả cải cách TTHC.

Công khai, niêm yết TTHC ngay tại nơi giải quyết TTHC là biện pháp để chống tham nhũng, cửa quyền, sách nhiễu và để dân biết để giải quyết công việc nhanh chóng. Đối với cá nhân, tổ chức, với việc công khai, minh bạch TTHC giúp họ biết, hiểu từng việc hành chính cụ thể và muốn giải quyết được thì họ cần phải chuẩn bị những loại giấy tờ gì và cần phải có điều kiện gì. Đó cũng là cơ hội và trách nhiệm của họ trong việc giám sát các cơ quan, cán bộ, công chức thực thi công vụ.

3.4. Tăng cường vai trò của cá nhân, tổ chức tham gia trong cải cách TTHC. Cải cách TTHC đạt được kết quả cần có sự vào cuộc của cá nhân và doanh nghiệp hay là các tổ chức. Trước hết đó là sự thay đổi nhận thức và nâng cao trình độ của người dân, thay đổi thói quen và tâm lý làm việc với các cơ quan nhà nước. Phải nói rằng, các cá nhân và các cơ sở giáo dục là đối tượng được thụ hưởng nhiều nhất từ việc cắt giảm TTHC. Khi có được môi trường kinh doanh, minh bạch sẽ tạo thuận lợi để các cá nhân tổ chức tiếp cận được cơ hội kinh doanh. Chính doanh nghiệp, hay các tổ chức, cá nhân là đối tượng có điều kiện để đưa ra những ý kiến xác đáng nhất, thực tiễn nhất đóng góp, đề xuất cho các cơ quan ban hành ra các TTHC có hiệu quả, đáp ứng tình hình thực tiễn.

Để cải cách TTHC trong thời gian tới hiệu quả hơn nữa thì việc doanh nghiệp, tổ chức cũng phải thay đổi nhận thức, cùng quan tâm đóng góp vào quá trình thực hiện công tác này ngay từ khâu chuẩn bị ban hành các TTHC đến khâu triển khai thực hiện. Việc thực hiện các TTHC đúng quy định, hiệu quả là nền tảng để củng cố quan hệ giữa nhà nước và dân, tạo lòng tin của người dân vào các cơ quan nhà nước, góp phần thực hiện tốt nguyên tắc của nhà nước pháp quyền “nhà nước của dân, do dân, vì dân”.

3.5. Tăng cường công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức và rà soát quy định TTHC. Bên cạnh nội dung đẩy mạnh công tác công bố, công khai và niêm yết TTHC sau khi được ban hành thì công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của các cá nhân, tổ chức và tự rà soát của các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ cũng là một trong những giải pháp để nâng cao hiệu quả cải cách hành chính.

Nội dung quan trọng trong việc cải cách TTHC là tiếp tục tăng cường công tác rà soát, đánh giá các quy định TTHC trên cơ sở nghiên cứu độc lập của các chuyên viên đặc biệt là thông qua việc phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về những hạn chế, bất cập của các quy định TTHC hiện hành, kịp thời tham mưu các cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ các quy định đó.

Việc tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính để xử lý theo thẩm quyền hoặc chuyển cơ quan chức năng xử lý, đồng thời giúp cơ quan hành chính các cấp kịp thời phát hiện và chấn chỉnh.

* * *

Cải cách hành chính trong lĩnh vực giáo dục bao gồm cải cách về thể chế, cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa hành chính; công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính. Trong phạm vi bài viết, tác giả đã đi sâu phân tích về cải cách TTHC tại Bộ GD-ĐT trong những năm vừa qua. Qua đó đề xuất một số giải pháp cụ thể góp phần nâng cao hiệu quả cải cách TTHC tại Bộ GD-ĐT. □

Tài liệu tham khảo

- [1] Chính phủ (2010). *Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 về Kiểm soát thủ tục hành chính.*
- [2] Quốc hội (2008). *Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2008.*
- [3] Thủ tướng Chính phủ (2007). *Quyết định số 30/QĐ-TTg ngày 10/01/2007 phê duyệt Đề án Đơn giản hoá thủ tục hành chính trên các lĩnh vực quản lý nhà nước giai đoạn 2007-2010.*
- [4] Thủ tướng Chính phủ (2015). *Quyết định số 08/QĐ-TTg ngày 06/01/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch đơn giản hóa thủ tục hành chính trọng tâm năm 2015.*
- [5] Bộ GD-ĐT (2009). *Quyết định số 5076/QĐ-BGDĐT ngày 12/8/2009 về việc công bố Bộ thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ GD-ĐT.*
- [6] Bộ GD-ĐT (2010). *Quyết định số 964/QĐ-BGDĐT ngày 10/3/2010 về việc công bố cập nhật, sửa đổi, bổ sung thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ GD-ĐT.*
- [7] Bộ GD-ĐT (2010). *Quyết định số 1173/QĐ-BGDĐT ngày 29/3/2010 về việc thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ GD-ĐT.*
- [8] Bộ GD-ĐT (2015). *Quyết định số 3669/QĐ-BGDĐT ngày 18/9/2015 phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ GD-ĐT.*