

TUYÊN TRUYỀN VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH Ở KHU VỰC TÂY NAM BỘ VÀ NHỮNG KHUYẾN NGHỊ TRONG THỜI GIAN TỚI

Trương Thế Nguyễn¹

Tóm tắt: Trong thời gian qua, các địa phương vùng Tây Nam bộ đã có nhiều chuyển biến tích cực trong hoạt động cải cách hành chính nói chung và tuyên truyền về cải cách hành chính nói riêng. Bằng sự nỗ lực, những cách làm hay, đổi mới, sáng tạo, công tác tuyên truyền đã giúp đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và các cá nhân, tổ chức, nhân dân trên địa bàn ngày càng nắm rõ hơn các chủ trương, chính sách về cải cách hành chính của Trung ương và địa phương.

Từ khóa: tuyên truyền, cải cách hành chính, Tây Nam bộ

1. Những kết quả cụ thể đã đạt được

Việc quán triệt, triển khai các chủ trương, chính sách tuyên truyền về cải cách hành chính (CCHC) đã được các địa phương ngày càng quan tâm, đẩy mạnh. Như ở tỉnh Sóc Trăng, thời gian qua tỉnh đã tích cực quán triệt, triển khai việc tuyên truyền các chủ trương, chính sách cũng như các văn bản pháp luật về CCHC như: Nghị quyết số 17-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Khóa X về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước; Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 8/11/2011 của Chính phủ; Quyết định số 225/QĐ-TTg, ngày 04/12/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020...v.v;

Tỉnh ủy, Ủy ban Nhân dân tỉnh Sóc Trăng cũng đã chủ động trong việc xây dựng và thực hiện các nghị quyết, kế hoạch, chương trình hành động, trong đó rất chú trọng đến vấn đề tuyên truyền về CCHC như: Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 20/2/2012 của Ủy ban Nhân dân tỉnh về thực hiện chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2015 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; Nghị quyết số 06/NQ/TU ngày 27/6/2014 của Tỉnh ủy Sóc Trăng về đẩy mạnh CCHC; Chương trình hành động số 02/Ctr-UBND, ngày 22/01/2015 của Ủy ban Nhân dân tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 06/NQ/TU ngày 27/6/2014 của Tỉnh ủy Sóc Trăng; Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh của tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2014-2016; Kế hoạch số 48/KH-UBND, ngày 04/7/2016 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Sóc Trăng về thực hiện chương trình tổng thể CCHC nhà nước trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2016-2020. Ngày 21/3/2017, Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng tiếp tục ban hành Kế hoạch số 36/KH-UBND về tuyên truyền CCHC trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2017-2020...v.v.

Nội dung tuyên truyền tập trung vào nhiều lĩnh vực khác nhau của công tác CCHC. Bên cạnh việc đổi mới nội dung, để công tác tuyên truyền thật sự có hiệu quả đòi hỏi hình thức tuyên truyền phải phong phú, đa dạng phù hợp với từng đối tượng tiếp nhận. Vì vậy, các địa phương cũng đã quan tâm tổ chức công tác tuyên truyền với nhiều hình thức khác nhau. Như ở thành phố Cần Thơ, trên cơ sở Kế hoạch tuyên truyền về CCHC năm 2017, công tác tuyên truyền về CCHC đã được thực hiện với các hình thức, biện pháp như: thực hiện

¹ Trưởng Chính trị tỉnh Sóc Trăng

Chuyên đề “cải cách hành chính” và Chương trình “Gặp gỡ và đối thoại” trên Đài phát thanh và truyền hình thành phố; xây dựng chuyên trang CCHC và Diễn đàn trao đổi ý kiến trên Báo Cần Thơ; trực tiếp đối thoại giữa lãnh đạo các ngành, các cấp với doanh nghiệp; tuyên truyền qua pano, áp phích, băng-gôn; sân khấu hóa, tiểu phẩm ngắn về cải cách hành chính; tổ chức diễn đàn đối thoại trực tiếp giữa Ủy ban nhân dân cấp huyện và người dân về thủ tục hành chính; tuyên truyền trên Đài truyền thanh ở quận, huyện; nhân rộng mô hình Quyển sổ tay niêm yết một số thủ tục hành chính, cấp huyện, cấp xã (ở quận Ninh Kiều)...v.v.

Bên cạnh gặp gỡ, đối thoại, thành phố còn có nhiều hình thức tuyên truyền về CCHC khác, như: Sở Tư pháp thành phố Cần Thơ đã biên soạn, in ấn và phân phối trực tiếp 250.000 tờ gấp tuyên truyền về các quy định pháp luật và CCHC đến các quận, huyện, xã, phường, thị trấn và nhân dân thông qua các Câu lạc bộ pháp luật và Quán cà phê pháp luật...

Còn ở tỉnh Đồng Tháp, trong năm 2017, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh đã thực hiện các video tuyên truyền về CCHC trên địa bàn tỉnh. Các huyện như: Thanh Bình, Tân Hồng, Tân Hồng, Tháp Mười, Cao Lãnh đã tổ chức thành công các hội thi CCHC với kết quả tốt...v.v.

Song song đó, công tác tuyên truyền về CCHC ở các tỉnh, thành khu vực Tây Nam bộ luôn có sự phối hợp tốt giữa các cấp ủy đảng, chính quyền với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể nhân dân, nhất là ở cấp cơ sở. Các xã, phường, thị trấn trên địa bàn cũng luôn quan tâm đổi mới công tác tuyên truyền về CCHC, trọng tâm là tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, nhất là ở vùng có đông bào dân tộc, đồng bào có đạo.

Mặt khác, công tác xây dựng, củng cố đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên cũng được các cấp ủy đảng, chính quyền quan tâm, chú trọng, cơ bản đảm bảo đủ về số lượng và chất lượng. Nhìn chung, qua công tác tuyên truyền về CCHC đã góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hiện CCHC của từng cán bộ, đảng viên, giúp nhân dân địa phương ngày càng nâng cao sự hiểu biết về CCHC. Từ đó, khuyến khích sự tham gia của người dân vào hoạt động quản lý hành chính nhà nước ở địa phương, đấu tranh phòng chống quan liêu, tham nhũng và các biểu hiện tiêu cực khác...v.v.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đã đạt được công tác tuyên truyền về CCHC ở một số tỉnh Tây Nam bộ vẫn còn những hạn chế và khuyết điểm nhất định. Chất lượng, nội dung, phương thức tuyên truyền còn chưa đáp ứng tốt nhất yêu cầu thực tế đặt ra; một số cán bộ, công chức, viên chức chưa chủ động tham gia tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC cho quần chúng nhân dân nơi mình sinh sống; một bộ phận báo cáo viên còn hạn chế về kinh nghiệm, kỹ năng, khả năng sử dụng tiếng dân tộc khi tuyên truyền ở vùng có đông đồng bào dân tộc...v.v.

2. Một số giải pháp, khuyến nghị trong thời gian tới

Để tiếp tục nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác tuyên truyền về CCHC ở các tỉnh, thành vùng Tây Nam bộ trong thời gian tới, cần tập trung vào một số giải pháp sau:

Một là, các cấp ủy đảng, chính quyền, các tổ chức chính trị - xã hội cần tiếp tục quán triệt ý nghĩa, vai trò và tầm quan trọng của công tác tuyên truyền về CCHC. Gắn công tác tuyên truyền về CCHC với việc thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW về học tập và làm theo tấm gương, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và Nghị quyết Hội nghị lần thứ tư Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hoá” trong nội bộ. Từ đó, giúp cho cán bộ, đảng viên và nhân dân địa phương

nhận thức đúng đắn hơn về chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác CCHC.

Hai là, tiếp tục đổi mới phương pháp, nội dung, hình thức tuyên truyền về CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng, từng địa bàn khác nhau. Đa dạng các hình thức tuyên truyền, kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với các hình thức tuyên truyền hiện đại bằng các phương tiện thông tin, truyền thông hiện đại...v.v, nhằm mang lại hiệu quả thiết thực nhất. Thêm vào đó, các cơ quan chức năng cần thường xuyên nắm bắt, cập nhật thông tin nhiều hơn nữa trong công tác biên soạn tài liệu tuyên truyền. Chẳng hạn: cần cập nhật thông tin về các quy định có liên quan đến Dự thảo Luật Hành chính công, về tình hình hội nhập quốc tế, đơn cử như: những xu hướng tác động của Cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4 (cách mạng 4.0) đối với quản trị nhà nước, quản trị địa phương, chính phủ điện tử, dịch vụ hành chính công trực tuyến...để người dân có thể nắm bắt thông tin một cách toàn diện hơn hoặc có thể tham gia đóng góp ý kiến của mình nhiều hơn nữa. Hay như từng cơ quan, đơn vị có thể xây dựng và hoàn thiện một chuyên mục riêng trên website, chuyên trang nổi bật trên cổng thông tin điện tử và thường xuyên cập nhật các tài liệu, thông tin, đăng tải những câu chuyện, tấm gương điển hình có nhiều đóng góp trong công tác CCHC ở địa phương.

Ba là, tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan hữu quan trong việc tuyên truyền CCHC. Đảm bảo công tác tuyên truyền được thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp và hiệu quả. Tất cả các cán bộ, đảng viên, nhất là ở những nơi có đông đồng bào dân tộc, đồng bào có đạo phải có sự phối hợp, có trách nhiệm làm nhiệm vụ tuyên truyền đến với toàn thể nhân dân ở địa phương. Thêm vào đó, các cơ quan chức năng cần quan tâm làm tốt công tác tham mưu, xây dựng kế hoạch tuyên truyền có chất lượng trên địa bàn. Trong đó, thiết nghĩ các ngành như: Nội vụ, Tuyên giáo, Đoàn Thanh niên...v.v, của các địa phương phải luôn đảm bảo vai trò chủ chốt, đi đầu trong việc tham mưu, giúp các cấp ủy, chính quyền địa phương cùng cấp tổ chức triển khai, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC trên địa bàn.

Bốn là, nâng cao chất lượng, năng lực của đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên. Các cơ quan có thẩm quyền cần thường xuyên quan tâm công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chính trị, tư tưởng chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên, nhất là đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên thường xuyên tiếp xúc ở cơ sở, vùng sâu vùng xa, mà đặc biệt là vùng có đông đồng bào dân tộc. Bởi lẽ, đội ngũ báo cáo viên tuyên truyền viên mặc dù có thể biết tiếng dân tộc nhưng chỉ ở mức độ cơ bản vì vậy vẫn chửa thể tuyên truyền bằng tiếng dân tộc với kết quả tốt. Do vậy, việc tăng cường bồi dưỡng tiếng dân tộc cho đội ngũ tuyên truyền viên, báo cáo viên là nhiệm vụ rất quan trọng mà các địa phương cần dành nhiều sự quan tâm hơn trong thời gian tới.

Ngoài ra, cần đảm bảo các chế độ, chính sách cho đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ, giúp họ yên tâm hơn trong công tác. Đặc biệt, đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên là những người thường xuyên tiếp xúc với người dân, nên phải chú trọng việc lắng nghe, tiếp thu những ý kiến phản hồi, góp ý của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp ở địa phương về hoạt động CCHC nói chung và công tác tuyên truyền về CCHC nói riêng trên địa bàn để từ đó có những kiến nghị điều chỉnh, khắc phục kịp thời những hạn chế, sai sót.

Năm là, cần tăng cường công tác kiểm tra, giám sát công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện việc tuyên truyền về CCHC. Người đứng đầu cấp ủy, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị cần trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra và chịu trách nhiệm việc triển khai công tác tuyên truyền về CCHC của

cơ quan, đơn vị, địa phương mình. Cùng với đó là việc thường xuyên tiến hành tổng kết, đánh giá, rút kinh nghiệm; để từ đó có cách thức xử lý cụ thể từng trường hợp sai phạm, kém hiệu quả và có chế độ tuyên dương, khen thưởng những cá nhân, tổ chức, đơn vị có những cách làm hay, thiết thực.

Tóm lại, tuyên truyền về CCHC là vấn đề có ý nghĩa hết sức quan trọng, làm tốt công tác này sẽ giúp định hướng, thống nhất tư tưởng và hành động của đội ngũ cán bộ, đảng viên, tạo sự tin tưởng trong nhân dân, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả của công tác quản lý hành chính nhà nước của các địa phương khu vực Tây Nam bộ trong thời gian tới./.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Nguyễn Văn Bon, Nâng cao chất lượng hoạt động báo cáo viên, tuyên truyền miệng trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, <https://www.tuyengiao.soctrang.gov.vn>;
2. Quỳnh Lam, Cần Thơ: Hiệu ứng tích cực từ tuyên truyền cải cách hành chính, <http://baocantho.com.vn/hieu-ung-tich-cuc-tu-tuyen-truyen-cai-cach-hanh-chinh-a93396.html>, ngày 21/12/2017.
3. UBND tỉnh Sóc Trăng, Báo cáo số 118/BC-UBND ngày 25/6/2015 của UBND tỉnh Sóc Trăng về công tác CCHC trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, giai đoạn 2011-2015 và phương hướng, nhiệm vụ giai đoạn 2016-2020.
4. UBND tỉnh Sóc Trăng, Kế hoạch số 36/KH-UBND, ngày 21/3/2017 về tuyên truyền CCHC trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2017-2020.
5. UBND tỉnh Sóc Trăng, Báo cáo số 249/BC-UBND, ngày 06/12/2017 về tình hình thực hiện công tác CCHC năm 2017.
6. Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 28/12/2016 của UBND thành phố Cần Thơ về công tác CCHC năm 2017.
7. Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 30/12/2016 của UBND thành phố Cần Thơ về tuyên truyền CCHC năm 2017.
8. UBND tỉnh Đồng Tháp, Báo cáo số 345/BC-UBND, ngày 08/12/2017 về công tác CCHC năm 2017.
9. Dương Thành Trung, Đặc trưng hoạt động giáo dục pháp luật cho đồng bào Khmer ở Nam bộ, Tạp chí Lý luận chính trị, số 4/2013, tr.80-83.