

ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐẠI HỌC: KINH NGHIỆM TỔ CHỨC THỰC HIỆN TỪ TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂY ĐÔ

Lê Hoàng Lê Thủy*, Trần Văn Nhuộm và Nguyễn Thị Khánh Vân
Trung tâm Khảo thí & ĐBCLGD, Trường Đại học Tây Đô
(Email: lhlthuy@tdu.edu.vn)

Ngày nhận: 26/02/2018

Ngày phản biện: 10/3/2018

Ngày duyệt đăng: 27/4/2018

TÓM TẮT

Nhằm nâng cao chất lượng đào tạo, trường đại học cần thiết phải xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng bao gồm: đảm bảo chất lượng bên trong, đảm bảo chất lượng bên ngoài, sự lãnh đạo hiệu quả và văn hóa chất lượng bên vững. Hệ thống này giúp nhà trường hướng đến cải tiến liên tục và nâng cao chất lượng giáo dục. Trong bài viết này, chúng tôi chia sẻ kinh nghiệm tổ chức thực hiện đảm bảo chất lượng đại học của Trường Đại học Tây Đô.

Từ khóa: *Đảm bảo chất lượng giáo dục, Đại học Tây Đô.*

Trích dẫn: Lê Hoàng Lê Thủy, Trần Văn Nhuộm và Nguyễn Thị Khánh Vân, 2018. Đảm bảo chất lượng giáo dục đại học: kinh nghiệm tổ chức thực hiện từ Trường Đại học Tây Đô. Tạp chí Nghiên cứu khoa học và Phát triển kinh tế, Trường Đại học Tây Đô. 03: 76-85.

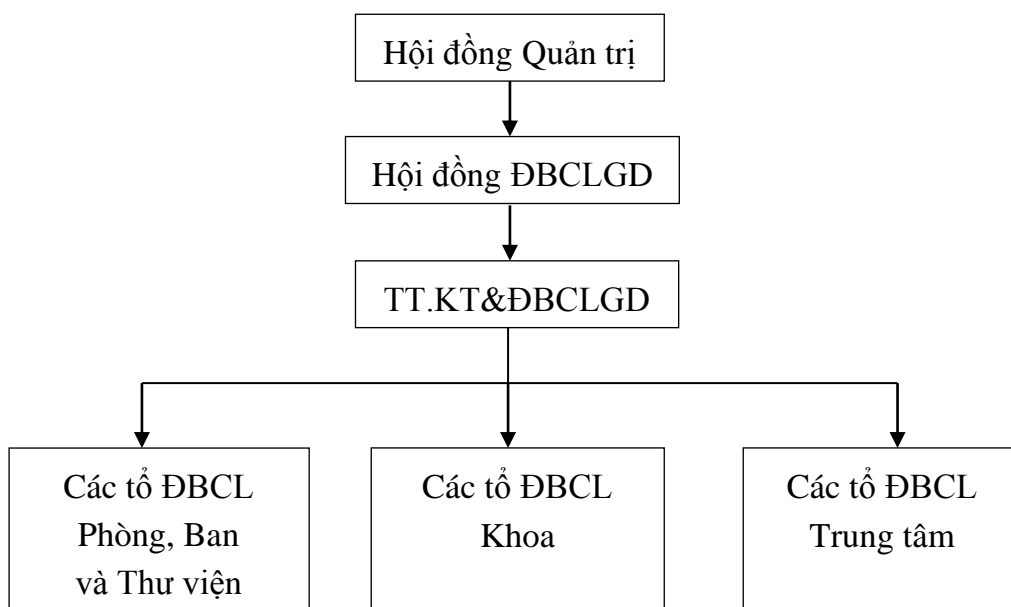
**Thạc sĩ Lê Hoàng Lê Thủy, Phó Giám đốc TT. Khảo thí & ĐBCLGD, Trường Đại học Tây Đô*

1. GIỚI THIỆU

Đảm bảo chất lượng giáo dục (ĐBCLGD) là nhân tố sống còn của nhà trường để khẳng định uy tín, vị thế và hội nhập toàn cầu. ĐBCLGD còn là hoạt động thường xuyên được tiến hành trong các cơ sở giáo dục để không ngừng nâng cao chất lượng đào tạo nhằm mục đích đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của thị trường lao động, đồng thời đảm bảo cho sự tồn tại lâu dài và phát triển bền vững của cơ sở giáo dục.

Hệ thống đảm bảo chất lượng (ĐBCL) giáo dục đại học gồm có 3 thành phần chính: *Đảm bảo chất lượng bên trong, đảm bảo chất lượng bên ngoài, sự lãnh đạo hiệu quả và văn hóa chất lượng bền vững* (Johnson, 2014).

Cấu trúc của hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong của Trường Đại học Tây Đô như sau:



Hình 1. Cấu trúc hệ thống ĐBCL bên trong

2. ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG BÊN TRONG

2.1. Xây dựng hệ thống ĐBCL và tổ chức vận hành hệ thống

Để triển khai hiệu quả công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục, Trường Đại học Tây Đô đã thành lập Hội đồng đảm bảo chất lượng giáo dục, các tổ ĐBCL các đơn vị, lập kế hoạch phân công và tổ chức cho các đơn vị trong trường đăng ký các chỉ tiêu chất lượng hàng năm (chi tiết hóa các nội hàm các tiêu chí của Bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục trường đại học thành các hoạt động cụ thể) và triển khai kế hoạch hành động nhằm đạt mục tiêu hoàn thiện các tiêu chí của Bộ tiêu chuẩn theo Quyết định số 06/VBHN-BGDĐT.

(1) Hội đồng Quản trị

Ban hành nghị quyết, phê duyệt các kế hoạch chiến lược và chỉ đạo thực hiện nhằm đạt được mục tiêu và sứ mạng đề ra.

(2) Hội đồng đảm bảo chất lượng giáo dục

- *Thành phần:* Gồm Ban Giám hiệu, Trưởng hoặc Phó lãnh đạo các Phòng, một số Khoa, Trung tâm. Hội đồng gồm có Chủ tịch, các Phó Chủ tịch (01 Phó Chủ tịch thường trực ĐBCL), các ủy viên (01 ủy viên thường trực HĐĐBCL).

- *Nhiệm vụ:* Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện công tác đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục trong nhà trường.

(3) Trung tâm Khảo thí & ĐBCLGD

Trung tâm Khảo thí và ĐBCLGD tham mưu trong việc xây dựng kế hoạch, công cụ quản lý, kiểm tra, đánh giá, các quy trình ĐBCL... nhằm vận hành hệ thống ĐBCL trong toàn trường. Đồng thời theo dõi, giám sát, đôn đốc và hỗ trợ các tổ ĐBCL trong trường thực hiện các kế hoạch đã được phê duyệt; thực hiện nhiệm vụ thường trực của Hội đồng đảm bảo chất lượng giáo dục Trường Đại học Tây Đô. Tham gia Ban thư ký, hoàn thành báo cáo tự đánh giá để đăng ký đánh giá ngoài.

(4) Tổ đảm bảo chất lượng

- *Thành phần:* Phó đơn vị và các chuyên viên. Tổ ĐBCL gồm có tổ

trưởng (được cử đi dự lớp tập huấn) và thành viên (thông thạo tin học).

- *Nhiệm vụ:*

+ Thu thập dữ liệu và báo cáo công tác tự đánh giá ĐBCL có liên quan với sự hỗ trợ kỹ thuật của Trung tâm Khảo thí & ĐBCLGD.

+ Cập nhật dữ liệu, định kỳ rà soát dữ liệu của đơn vị; đảm bảo tính đầy đủ, chính xác, rõ ràng, minh bạch và hợp lý của các dữ liệu.

+ Tự đánh giá cấp chương trình đào tạo của Khoa.

+ Xây dựng và triển khai kế hoạch cải tiến chất lượng đào tạo, định kỳ báo cáo kết quả.

+ Phối hợp thực hiện các đề án cải tiến chất lượng chung của trường.

+ Phối hợp với Trung tâm Khảo thí & ĐBCLGD thực hiện các công việc khác theo quy định, quy trình về các hoạt động ĐBCL một cách thường xuyên.

2.2. Công tác đảm bảo chất lượng bên trong

Hoạt động đảm bảo chất lượng bên trong gồm các nội dung chủ yếu sau đây: ĐBCL đội ngũ giảng viên, cán bộ quản lý và đội ngũ kỹ thuật viên, nhân viên; ĐBCL chương trình đào tạo và các hoạt động đào tạo; ĐBCL người học; ĐBCL cơ sở vật chất, tài chính và xây dựng văn hóa chất lượng trong nhà trường.

2.2.1. Đảm bảo chất lượng đội ngũ giảng viên, cán bộ, đội ngũ kỹ thuật viên và nhân viên

- *Đánh giá giảng viên:* Công tác đánh giá giảng viên bao gồm:

+ Hoạt động dự giờ giảng viên: Mỗi giảng viên được hội đồng Khoa và Tiểu ban cấp trường dự giờ 1 lần/học kỳ. Kết quả được Hội đồng Khoa, tiểu ban đánh giá cấp Trường, góp ý và đánh giá chất lượng giờ giảng. Công tác dự giờ được tiến hành thường xuyên tại Trường Đại học Tây Đô thực hiện ở tất cả các khoa theo Quy định Tổ chức dự giờ của Trường.

+ Lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên ở tất cả các học phần. Công tác này được tiến hành khảo sát trực tuyến, xử lý kết quả thống kê từng giảng viên và theo từng học phần. Đây là kênh thông tin quan trọng giúp cho lãnh đạo trường, cán bộ quản lý khoa xem xét đánh giá hoạt động giảng dạy của giảng viên.

+ Đánh giá năng lực và xếp loại giảng viên do Hội đồng đánh giá năng lực và xếp loại giảng viên thực hiện. Mỗi giảng viên tự đánh năng lực bản thân theo các tiêu chí đánh giá hằng năm và có nhận xét của cán bộ quản lý khoa. Hội đồng đánh giá năng lực cấp trường sẽ họp và xếp loại giảng viên theo Quy định đánh giá năng lực và xếp loại giảng viên của Trường.

- *Đánh giá năng lực quản lý, điều hành của cán bộ quản lý khoa, phòng, ban.*

Trường đã tiến hành kiểm tra việc quản lý, điều hành của đội ngũ CBQL cấp khoa, phòng, ban theo chức năng được giao bằng hình thức lấy phiếu tín nhiệm từ đội ngũ giảng viên, chuyên viên, nhân viên,... Công việc này được thực hiện theo kế hoạch công tác của trường.

- *Đánh giá đội ngũ kỹ thuật viên, nhân viên.*

Công tác này được thực hiện định kỳ hàng năm qua việc bình bầu xét thi đua vào cuối năm học ở các đơn vị trong trường.

2.2.2. Đảm bảo chất lượng hoạt động đào tạo

Quy trình quản lý đào tạo ngày càng được chuẩn hóa bằng việc sử dụng phần mềm quản lý đào tạo. Các hoạt động đào tạo phải đảm bảo đúng tiến độ trong kế hoạch giảng dạy và học tập của năm học. Công tác tổ chức thi, kiểm tra, đánh giá kết quả học tập phải thực hiện đúng theo quy chế đào tạo của Bộ Giáo dục & Đào tạo và quy định của Trường Đại học Tây Đô. Các học phần đại cương đã có ngân hàng đề thi. Phương pháp giảng dạy được cải tiến phù hợp với yêu cầu của học chế tín chỉ thông qua các hội thảo đổi mới phương pháp giảng dạy, thực hiện đánh giá giảng viên, và khảo sát phản hồi của sinh viên.

2.2.3. Đảm bảo chất lượng người học

Người học là đối tượng phải ĐBCL đầu vào, trong lúc học ở trường và cả sau khi ra trường, vì vậy công tác

ĐBCL được thể hiện trong các nội dung sau:

- Tuyển sinh đầu vào: Thực hiện tuyển sinh đúng quy định sẽ ĐBCL của người học khi vào trường.

- Hướng dẫn đầy đủ về CTĐT, các quy định về kiểm tra, đánh giá cho người học trong tuần sinh hoạt công dân.

- Đảm bảo thực hiện đầy đủ các chính sách xã hội cho người học.

- Tổ chức rèn luyện đạo đức, lối sống cho người học, gắn kết mật thiết với giáo dục chuyên môn.

- Đánh giá kết quả học tập của người học chính xác, khách quan, minh bạch, trung thực và kịp thời.

- Tất cả các lớp đều có Cố vấn học tập để hỗ trợ người học trong suốt thời gian học tập tại trường.

- Tạo điều kiện cho người học tham gia các hoạt động văn nghệ, thể dục thể thao và các hoạt động xã hội khác, liên kết với xã hội và thực tế sản xuất để người học rèn luyện tay nghề.

- Lấy ý kiến cựu sinh viên về hiệu quả áp dụng vào thực tế các kiến thức và kỹ năng đã học được để cải tiến nội dung chương trình đào tạo.

Tất cả nội dung này được triển khai đồng loạt và có hiệu quả tích cực trong toàn trường.

2.2.4. Đảm bảo chất lượng cơ sở vật chất và công tác tài chính

- Cơ sở vật chất

- + Các giảng đường, phòng học có diện tích đảm bảo theo quy định, có đầy

đủ các trang thiết bị phục vụ cho hoạt động giảng dạy

- + Các phòng thí nghiệm, trại thực nghiệm có đầy đủ máy móc, thiết bị phục vụ việc học tập và nghiên cứu khoa học cho người học và giảng viên.

- + Thư viện có giáo trình, tài liệu tham khảo cho các ngành đào tạo trong trường. Có thư viện điện tử nối mạng với thư viện của các trường đại học khác .

- + Có sân bóng phục vụ hoạt động thể dục thể thao cho người học.

- Công tác tài chính

- + Xây dựng kế hoạch hàng năm đầy đủ và rõ ràng, đảm bảo cân đối cho tất cả các hoạt động ĐBCL bên trong nhà trường.

- + Tạo nguồn tài chính hợp pháp ngày càng tăng để đáp ứng đầy đủ các nhu cầu của công tác ĐBCL bên trong nhà trường.

2.2.5. Đảm bảo chất lượng cấp chương trình đào tạo

Tất cả các CTĐT và chuẩn đầu ra được định kỳ rà soát, chỉnh sửa (dựa trên ý kiến góp ý của các bên liên quan) theo hướng cung cấp tri thức cơ bản, chuyên sâu và kỹ năng hội nhập thực tế, sáng tạo; được thực hiện 2 năm/lần và được thông qua Hội đồng Khoa học và Đào tạo của Trường trước khi Hiệu Trưởng ban hành. Nhà trường đã triển khai tự đánh giá 6 CTĐT gồm Quản trị kinh doanh, Tài chính Ngân hàng, Nuôi trồng Thủy sản, Công nghệ thông tin, Ngôn ngữ Anh và Dược học; trong đó

có 3 CTĐT Quản trị kinh doanh, Tài chính ngân hàng và Nuôi trồng Thủy sản đang triển khai thực hiện cải tiến các tồn tại. Dự kiến, cuối năm 2018 Trường sẽ bổ sung, chỉnh sửa báo cáo tự đánh giá, chuẩn bị đăng ký kiểm định chất lượng các CTĐT theo Bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT các trình độ của giáo dục đại học - Bộ Giáo dục & Đào tạo.

2.2.6. Đảm bảo chất lượng cấp trường

- Hệ thống đảm bảo chất lượng của trường được xây dựng ngày một hoàn chỉnh hơn, được vận hành nhằm đáp ứng các yêu cầu của Bộ tiêu chuẩn kiểm định chất lượng Trường đại học của Bộ Giáo dục & Đào tạo. Hệ thống văn bản, quy trình, quy định tạo cơ sở cho các hoạt động ĐBCL trong trường được vận hành có hiệu quả đã được xây dựng và ban hành. Trường có cơ sở dữ liệu phục vụ công tác kiểm định chất lượng.

- Nhận thức đầy đủ yêu cầu đảm bảo chất lượng, đội ngũ cán bộ, giảng viên, chuyên viên, nhân viên của trường đã có những chuyển biến tích cực. Các hoạt động của trường luôn hướng đến mục tiêu nâng cao chất lượng đào tạo và cũng chính mục tiêu này đã thúc đẩy sự phát triển của công tác ĐBCL. Sự thay đổi nhận thức đã tạo ra những thuận lợi cho quá trình triển khai thực hiện các kế hoạch đánh giá, giám sát chất lượng nội bộ, nâng cao tính chuyên nghiệp, hiệu quả các hoạt động của nhà trường.

- Các cán bộ của các tổ ĐBCL đã được cử tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ về công tác

ĐBCL với các chủ đề: Xây dựng chuẩn đầu ra giáo dục đại học, tự đánh giá cơ sở giáo dục, tự đánh giá CTĐT, khóa đào tạo kiểm định viên chất lượng giáo dục,... vì vậy trình độ nhận thức và năng lực tổ chức triển khai các hoạt động ĐBCL được nâng cao, đáp ứng tốt các yêu cầu đề ra trong công tác.

- Trường đã thực hiện tự đánh giá cấp trường vào năm 2013, thực hiện các kế hoạch hành động để cải tiến các tồn tại. Qua quá trình cải thiện không ngừng, Trường đã cập nhật và hoàn thiện báo cáo tự đánh giá cấp trường.

3. ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG BÊN NGOÀI

Trường đã đăng ký kiểm định chất lượng giáo dục và đã được kiểm định đánh giá của Trung tâm kiểm định vào tháng 12/2017, kết quả đạt yêu cầu của bộ tiêu chí với tỷ lệ 82%. Những điểm mạnh của nhà trường đã đạt được: Về sứ mạng và mục tiêu của Trường đã xác định rõ ràng, phù hợp với chức năng nhiệm vụ, các nguồn lực và định hướng phát triển, phù hợp và gắn kết với chiến lược phát triển kinh tế xã hội của thành phố Cần Thơ, của vùng ĐBSCL và cả nước; được rà soát, điều chỉnh phù hợp với quy hoạch phát triển và tầm nhìn đến năm 2030 với định hướng nghiên cứu và ứng dụng. Cơ cấu tổ chức của Trường hoàn toàn phù hợp với Luật giáo dục đại học và Điều lệ Trường đại học và đặc biệt đã thành lập Hội Khuyến học. Các chương trình đào tạo phù hợp với định hướng phát triển của trường. Các hình thức đào tạo đa dạng, đáp ứng được nhu cầu của thị trường lao

động vùng ĐBSCL. Đội ngũ cán bộ có năng lực chuyên môn, phẩm chất đáp ứng yêu cầu công việc. Nhà trường đã có nhiều hoạt động hỗ trợ người học trong học tập, sinh hoạt và rèn luyện văn hóa, TĐTT và giúp người học xác định lập trường, tư tưởng và xây dựng kế hoạch học tập phù hợp. Trường được tự chủ hoàn toàn về tài chính.

Bên cạnh những điểm mạnh, Trường còn những mặt hạn chế cần được cải tiến: Trường chưa có ký túc xá cho sinh viên, đội ngũ nhân viên, kỹ thuật viên chưa được thường xuyên và định kỳ cử đi học tập, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, số lượng tham khảo ý kiến của các nhà tuyển dụng còn hạn chế; trường chưa có phần mềm chống sao chép, gian lận trong hoạt động đào tạo và NCKH; cần tăng cường công tác nghiên cứu khoa học và hợp tác quốc tế.

Qua quá trình thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chặt chẽ của Hội đồng kiểm định chất lượng giáo dục của Trung tâm KĐCLGD Đại học Quốc gia Hà Nội, Trường Đại học Tây Đô đã được cấp giấy chứng nhận đạt chuẩn chất lượng giáo dục.

4. SỰ LÃNH ĐẠO HIỆU QUẢ VÀ VĂN HÓA CHẤT LƯỢNG BỀN VỮNG

4.1. Khái niệm về văn hóa chất lượng

Có nhiều quan điểm, định nghĩa về văn hóa chất lượng (VHCL) của các nhà quản lý, nghiên cứu giáo dục trong nước. “VHCL của một cơ sở đào tạo được hiểu là: mọi thành viên (từ người

học đến cán bộ quản lý), mọi tổ chức (từ các phòng, ban đến các đoàn thể) đều biết công việc của mình thế nào là có chất lượng và đều làm theo yêu cầu chất lượng ấy “ (Lê Đức Ngọc, 2008). “VHCL là hệ thống các giá trị chuẩn mực và thói quen làm việc có chất lượng đã định hình của mọi thành viên trong tổ chức nhằm thực hiện công việc được giao một cách tốt nhất” (Phạm Trọng Quát, 2011). Như vậy, VHCL cần được các thành viên trong tổ chức biết, hiểu những yêu cầu về chất lượng và tự giác thực hiện để đáp ứng các yêu cầu chất lượng đó và việc nâng cao chất lượng được xem là một công việc thường xuyên.

Văn hóa chất lượng cần thiết có sự tự giác. Trong nhà trường, quản lý cần giúp giảng viên tự giác về nề nếp giờ giảng, không đi muộn về sớm, không giảm nội dung chương trình, đánh giá công bằng, đúng năng lực của sinh viên; sinh viên tự giác trong học tập, không đi muộn, không bỏ học, không gian lận trong thi cử; cán bộ các phòng ban thực hiện nhiệm vụ được phân công có hiệu quả và đúng thời gian, ... Được như vậy là có văn hóa chất lượng trong trường học (Đỗ Diên, 2014).

4.2. Mối quan hệ giữa VHCL và hệ thống ĐBCL bên trong

Từ khái niệm về VHCL nêu trên cho thấy giữa hệ thống ĐBCL bên trong và VHCL có mối quan hệ gắn kết chặt chẽ với nhau. Nếu chỉ có hệ thống ĐBCL thì không thể tạo ra chất lượng bền vững được. Nhưng khi kết hợp với VHCL và hệ thống ĐBCL bên trong

(các quy trình cốt lõi, hệ thống các văn bản, các chế tài cần thiết) thì sẽ tạo ra thói quen tự giác tham gia vào công tác ĐBCL.

4.3. Sự cam kết của lãnh đạo cao nhất là yếu tố tiên quyết quyết định sự thành công của chất lượng.

Vai trò của lãnh đạo trong việc xây dựng văn hóa chất lượng trong nhà trường là rất quan trọng. Lãnh đạo của cơ sở giáo dục đại học (GDDH) là người quyết định chủ trương xây dựng VHCL để đưa tổ chức hướng tới một định hướng mới, là người truyền cảm hứng và gây ảnh hưởng lên tất cả các thành viên để lôi cuốn và dẫn dắt họ đi theo nhằm đạt tầm nhìn đó. Triển khai xây dựng VHCL, nhà quản lý cần coi trọng việc thực hiện các hoạt động lãnh đạo, tư vấn, hướng dẫn, tạo động lực,.. cho các thành viên trong cơ sở GDDH thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ đã đề ra với tinh thần tự nguyện, tự giác, sáng tạo và có trách nhiệm cao.

Công tác Đảm bảo chất lượng bên trong trường Đại học Tây Đô được sự quan tâm chỉ đạo của lãnh đạo nhà trường đã đạt được những kết quả tốt.

Đánh giá năng lực và xếp loại giảng viên là chủ trương của Hội đồng quản trị nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên của nhà trường. Ban Giám hiệu thường xuyên chỉ đạo thực hiện các chỉ tiêu chất lượng hàng năm của trường theo Bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục của Bộ Giáo dục & Đào tạo, cải tiến các tồn tại để nâng cao chất lượng đào tạo. Công tác thanh tra được tiến hành ở tất cả các khoa nhằm tổng

kết đánh giá lại công tác quản lý chuyên môn của cán bộ quản lý. Các hoạt động này dần trở nên thường xuyên trong công việc hàng ngày của các nhân viên, chuyên viên, giảng viên, cán bộ quản lý và lãnh đạo của nhà trường. Tuy nhiên, quyết định của lãnh đạo đôi lúc còn chậm trong việc triển khai các văn bản để thực hiện công tác đảm bảo chất lượng.

5. KẾT LUẬN

Công tác ĐBCL là hoạt động cốt lõi của mỗi tổ chức, đó không phải là trách nhiệm riêng của một đơn vị chuyên trách hay cá nhân nào, mà là sự thống nhất của tất cả các cá nhân trong cùng tập thể, cùng nhìn nhận những điểm mạnh, điểm yếu, thách thức và cơ hội để cải tiến không ngừng về chất lượng tại chính đơn vị mình công tác.

Chất lượng giáo dục là sản phẩm của tập thể, của cả quá trình, của tổng thể các hoạt động và cần phải duy trì và cải tiến liên tục. Xây dựng hệ thống ĐBCL hoàn chỉnh và triển khai có hiệu quả các hoạt động ĐBCL sẽ tạo điều kiện tốt nhất cho việc không ngừng nâng cao chất lượng đào tạo của trường đại học.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. AUN Secretariat, 2011. Guide to AUN Actual Quality Assessment At Programme Level. Version No. 2.0. p9.

2. Đỗ Diên, 2014. Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng là nền tảng để đảm bảo chất lượng một cách bền vững. Kỷ yếu hội thảo đảm bảo chất lượng năm 2014. Đại học Quốc gia TPHCM – Trường Đại học KHXHNV.

3. Hồ Tấn Sinh, 2014. Hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong Trường Đại học Ngoại ngữ - Tin học TP Hồ Chí Minh. Kỷ yếu hội thảo đảm bảo chất lượng năm 2014, Đại học Quốc gia TPHCM – Trường Đại học KHXHNV

4. Lê Đức Ngọc, 2008. Xây dựng văn hóa chất lượng: Tạo nội lực cho cơ sở đào tạo đáp ứng yêu cầu của thời đại chất lượng. Trung tâm Kiểm định chất lượng, đo lường và đánh giá chất lượng giáo dục (CAMEEQ) Hà Nội.

5. Nguyễn Duy Mộng Hà, Bùi Ngọc Quang, 2015. Thực trạng xây dựng văn hóa chất lượng tại Trường Đại học KHXHNV. ĐHQG TPHCM. Science & Technology development, vol 18, No.X5-2015.

6. Nguyễn Quốc Chính, 2018. Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong – Cơ sở để kiểm định chất lượng CTĐT thành công. Kinh nghiệm từ ĐHQG – HCM. Tài liệu Hội thảo Kiểm định chất lượng chương trình đào tạo dành cho

cán bộ quản lý 2018. Trung tâm Kiểm định Đại học Quốc Gia - HCM.

7. Nguyễn Thanh Trọng, Nguyễn Minh Trí, 2014. Xây dựng và phát triển hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong: Kinh nghiệm từ trường Đại học kinh tế Luật. Kỷ yếu hội thảo đảm bảo chất lượng năm 2014. Đại học Quốc gia TPHCM.

5. Phạm Trọng Quát, 2011. Đẩy mạnh xây dựng văn hóa chất lượng. Bản tin ĐHQG Hà Nội. Số 245 tháng 7/2011. <https://www.vnu.edu.vn/btdhqghn/?C2149/N10834/day-manh-xay-dung-van-hoa-chat-luong.htm> truy cập ngày 12 tháng 4 năm 2018.

9. Johnson Ong Chee Bin, 2014. Overview of Institutional Quality Assurance.

10. Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội, 2018. Báo cáo đánh giá ngoài Trường Đại học Tây Đô.

EDUCATION QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION: THE EXPERIENCE IN ORGANIZING AND EXECUTING AT TAY DO UNIVERSITY

*Le Hoang Le Thuy, Tran Van Nhuom and Nguyen Thi Khanh Van
Center for Examination and Quality Assurance of Education, Tay Do University
(Email: lhlthuy@tdu.edu.vn)*

ABSTRACT

In order to improve education quality, it is necessary for higher education institutions to establish a system of quality assurance including internal quality assurance, external quality assurance, effective leadership and sustainable quality culture. This system helps the education institutions have effective strategies to improve the education quality constantly. In this study, we share some success of education quality assurance at Tay Do University.

Keywords: *Education quality assurance, Tay Do University.*